





## INTRODUCTION

Les CPAS interviennent auprès des ménages en situation de précarité énergétique de manière curative et préventive. La présente formation vise à soutenir les CPAS dans le travail préventif qu'ils réalisent dans le cadre notamment du Fonds énergie fédéral (loi du 4 septembre 2002) et des Plans d'action préventive en matière d'énergie (PAPE).

Compte tenu de l'expertise développée par certains CPAS en matière de sensibilisation et de création d'outils mais aussi des collaborations existantes à ce jour avec le secteur associatif, la Fédération s'associe avec le CPAS de Namur et l'asbl Empreintes pour proposer un séminaire interactif sur deux journées.

Concrètement, cette formation permettra d'expérimenter des outils collectifs d'animation, de développer des pratiques interactives pour rendre actrices les personnes en situation de précarité dans leur logement et dans leur cadre de vie. Aussi, les outils présentés permettront aux participants d'aborder avec leurs publics les représentations sur l'énergie, l'utilisation rationnelle de l'énergie, la libéralisation du marché, le choix du fournisseur, la facture, le pouvoir isolant, les ampoules économiques, les consommations, la lecture d'un rapport de visite...

Cette formation est conçue et animée par Isabelle Goyens, Assistante sociale chargée de la coordination de la Cellule énergie du CPAS de Namur, et Stéphanie de Tiège, Assistante sociale et Éco-conseillère, Chargée de projet à Empreintes asbl Namur.

Vous êtes désireux d'enrichir vos initiatives de sensibilisation et d'animation collectives au sujet de l'énergie ? Inscrivez-vous vite !

## PROGRAMME

### JOUR 1

#### 8 h 30 ACCUEIL

9 h 00 Présentation des participants, des modalités pratiques de formation, séquençage, méthodologie...

9 h 30 Contextualisation de la formation : présentation de l'expérience CPAS Namur/asbl Empreintes.

#### 10 h 15 PAUSE

10 h 30 Élaboration du mode de fonctionnement du groupe (sur base d'outils de dynamique collective).

11 h 00 Atelier 1 : « L'énergie pour vous, c'est quoi ? ». Représentations initiales de l'énergie.

#### 12 h 00 REPAS

13 h 00 Atelier 2 : « Expérience thermo ». Comprendre le principe de l'isolation.

#### 14 h 30 PAUSE

14 h 45 Atelier 3 : « Éclairons-nous ». Voir plus clair dans le changement d'ampoule.

15 h 45 Atelier 4 : « Écogestion des électros ». Les éco-gestes dans le logement.

16 h 15 Transfert des apprentissages aux contextes de travail respectifs.

#### 16 h 45 FIN DE LA JOURNEE 1

### JOUR 2

#### 8 h 30 ACCUEIL

9 h 00 Introduction de la journée.

Atelier 5 : « Accompagnement personnalisé des ménages ». Contours et pistes d'exploitation d'un rapport de visite.

9 h 30 Atelier 6 : « Énergie à bras ». Comprendre de manière ludique le marché de l'énergie. Éveil sur les droits en matière d'énergie.

#### 10 h 15 PAUSE

10 h 30 Atelier 7 : « Facture et fournisseurs ». Appréhender une facture et choisir un fournisseur de manière critique.

#### 12 h 00 REPAS

13 h 00 Atelier 8 : « Chasse aux consos ». Mesurer et chiffrer les consommations.

14 h 00 Partage d'expériences : pourquoi et comment travailler avec les personnes en situation énergétique ? (Partie 1)

#### 14 h 30 PAUSE

14 h 45 Partage d'expériences : pourquoi et comment travailler avec les personnes en situation énergétique ? (Partie 2)

15 h 45 Transfert des apprentissages aux contextes de travail respectifs.

16 h 15 Évaluation.

#### 16 h 45 FIN DE LA JOURNEE 2

