L'institut académique au service des communes wallonnes

Optimisation de la mobilité, gestion des énergies et des déchets, préservation des ressources naturelles, globalisation et concurrence croissante entre les territoires, gouvernance plus transparente, intégration du numérique… Nombreux sont les enjeux auxquels nos communes sont aujourd'hui confrontées au quotidien.

PAULINE NAISSE
Community Manager & Assistante administrative, Smart City Institute

Face aux défis que représentent ces multiples enjeux, les communes sont inévitablement poussées à se réinventer, pour assurer non seulement leur durabilité et leur compétitivité, mais aussi le bien-être de leurs citoyens. Au vu d'un tel contexte et parce qu'il propose un modèle de gestion du territoire innovant, le phénomène de Smart City fait l'objet, depuis ces deux dernières décennies, d'une attention croissante partout dans le monde, y compris en Belgique.

C'est d'ailleurs cette problématique des villes durables et intelligentes que le Smart City Institute, institut académique logé à HEC Liège (Université de Liège), s'est donné pour mission d'étudier depuis sa création en 2015. Fort d'une équipe multidisciplinaire comptant aujourd'hui 11 personnes (chercheurs et chargés de projet), cet institut se positionne comme le référent académique wallon en la matière : *« Notre objectif, à travers les outils et rapports de recherche que nous développons, est non seulement de stimuler la recherche, la formation et l'innovation dans le domaine de la ville intelligente et durable, mais aussi d'accompagner les acteurs belges et wallons dans cette transition. Ceci est par ailleurs possible grâce aux partenariats solides que nous avons construits ces trois années. En effet, nous sommes aujourd'hui soutenus par l'Université de Liège et son École de Gestion (HEC Liège), cinq entreprises privées actives dans le domaine des Smart Cities (Belfius, Proximus, Schréder, Strategy& et Vinci Energies) et la Wallonie dans le cadre du Plan Marshall 4.0 et de Digital Wallonia. L'institut est également fier d'être l'une des parties prenantes dans le projet Wal-e-Cities (financement européen FEDER) qui soutient le développement d'initiatives Smart Cities sur tout le territoire wallon, et du projet GROOF (Interreg Europe) qui vise à réduire les émissions de CO_2 au travers de l'installation de serres sur toit ».*

De façon concrète, le Smart City Institute (SCI) :

- publie des rapports de recherche scientifique sur la thématique de la ville intelligente ;
- propose une formation sur le management des Smart Cities, organisée en collaboration avec HEC Liège Executive School ;
- organise un séminaire à destination des étudiants de 2e Master à HEC Liège, en « Strategy and Sustainability » ;
- organise un événement annuel lors duquel des scientifiques et des praticiens sont amenés à discuter et à échanger sur la thématique des Smart Cities ;
- développe plusieurs projets didactiques pour accompagner les communes belges dans leurs démarches vers des territoires plus intelligents et plus durables (par ex., le Guide pratique de la Smart City) ;
- publie des baromètres dressant un état des lieux des dynamiques Smart Cities sur divers territoires (Belgique, Wallonie, etc.) ;
- soutient l'innovation et l'entrepreneuriat dans le domaine des Smart Cities, dans le cadre, notamment, de la collaboration avec le VentureLab pour le « City VentureLab ».

Quelle tendance en Wallonie ?

Au travers des baromètres qu'il publie annuellement (depuis 2017), le SCI se fixe notamment comme objectif de prendre le pouls de la tendance Smart City qui se développe en Belgique ainsi qu'en Wallonie, mais aussi de mesurer son évolution d'année en année. Ainsi, les chiffres 2018 ont pu démontrer que le processus semble déjà bien entamé en Wallonie puisque ses neuf plus grandes communes[1] s'estiment à mi-parcours du processus menant à la Smart City tandis que, en moyenne, les communes wallonnes situent leur progression à 3,67 sur une échelle de 1 à 10. En conclusion, des résultats prometteurs pour la Région ! Par ailleurs, ce sont les matières liées à l'énergie - éclairage LED et intelligent ainsi que l'optimisation énergétique - qui semblent avoir la cote lorsqu'il est question de projets intelligents. Ensuite, la priorité est donnée à la gouvernance et la participation citoyenne, la digitalisation et l'IT et, enfin, à la mobilité.
Cependant, l'étude a démontré que les communes wallonnes doivent également faire face à de nombreux obstacles, dont la difficulté de mobiliser des budgets, le manque d'expertise au sein de leur administration et une dynamique d'acteurs complexe à instaurer.

[1] Villes wallonnes de plus de 50 000 habitants : Charleroi, La Louvière, Liège, Mons, Mouscron, Namur, Seraing, Tournai, Verviers.

Comment le SCI peut-il vous accompagner ?

Dès lors, sur base des résultats et des besoins mis en évidence à travers les différents baromètres qu'il a publiés, le SCI a décidé de développer, outre des rapports de recherche scientifique, une série d'outils concrets. Ceux-ci sont destinés non seulement à équiper les acteurs belges et wallons de connaissances approfondies en matière de communes intelligentes, mais également de les accompagner dans leurs démarches vers un territoire plus durable. Ainsi, l'institut propose :

- une formation continue en management des Smart Cities depuis 2017, ouverte aux professionnels d'horizons différents : villes et communes, intercommunales, associations, centres de recherche ou encore entreprises. A travers un programme composé de modules théoriques et de travaux de groupes sur des problématiques concrètes, cette formation permet de clarifier le concept de Smart City et de mettre en pratique les concepts abordés, mais aussi de consolider un bagage solide : des outils, des références, des contacts, ainsi qu'une méthodologie à appliquer au sein de son propre organisme ;
- un guide pratique de la Smart City, disponible gratuitement (www. GuideSmartCity.be), dont l'objectif principal est d'aiguiller les villes et communes dans l'établissement de leur stratégie Smart City. Le premier ouvrage, publié en 2017, propose un parcours de réflexions en 15 étapes clés pour aider nos communes à mener à bien une stratégie Smart City, allant des prérequis nécessaires aux méthodes d'évaluation des projets mis en place. Le second tome, sorti en septembre 2018, avec notamment la participation de l'Union des Villes et Communes de Wallonie, se focalise quant à lui sur la participation citoyenne. Il met en lumière huit outils particulièrement adaptés aux villes et communes à l'aube des nouvelles technologies et qui permettront de rendre les citoyens acteurs de leur propre territoire. L'ouvrage propose également de nombreux exemples inspirants et des recommandations concrètes pour aider les villes et communes dans leur réflexion. Chaque année, un nouveau tome viendra s'ajouter à la collection et sera dédié à une thématique spécifique en adéquation avec les besoins des territoires belges et wallons ;
- un baromètre annuel belge de la Smart City, qui tend à fournir un état des lieux clair de la dynamique en cours dans notre pays. Ainsi, cette étude permet de faire émerger une meilleure compréhension du concept et de la dynamique existante, mais aussi à chaque administration de situer sa propre démarche dans cette dynamique. Par ailleurs, un baromètre spécifiquement dédié au territoire wallon devrait lui aussi être publié chaque année.

Pour plus d'informations :
www.SmartCityInstitute.be

LES TECHNIQUES IDÉALES POUR L'ENTRETIEN COMMUNAL.

Comme partenaire fiable spécialisé nous offrons **des solutions sur mesure** pour e.a. des autorités publiques, des services communaux et des prestataires de service.
Le désherbage sans produits chimiques en est un exemple parfait. Mais également nos portes-outils polyvalents offrent des tas de possibilités de nettoyage.
www.karcher.be

KÄRCHER
makes a difference