

Plateforme DPD des CPAS

11/01/2024



www.eboxenterprise.be

Eric Van Lint
Product Manager
+32 (0) 475 36 84 14
eric.vanlint@onssrszls.fgov.be

Quelle est la différence entre My ebox et e-Box Enterprise ?

- ▣ Les deux sont tout à fait différentes et ne sont pas liées :
 - Sur **my e-box**, vous recevez des messages de la part des institutions, en tant que citoyen (n° NISS).
[Responsable SPF BOSA](#)
 - Dans **e-Box Enterprise**, vous recevez des messages destinés à votre entreprise (n° BCE).
[Responsable ONSS](#)
- ▣ Les émetteurs autorisés (par la loi) sont les mêmes
- ▣ Les interfaces pour les intégrations techniques sont similaires

La réalité de l'expérience utilisateur

Digital is definitively the way to go

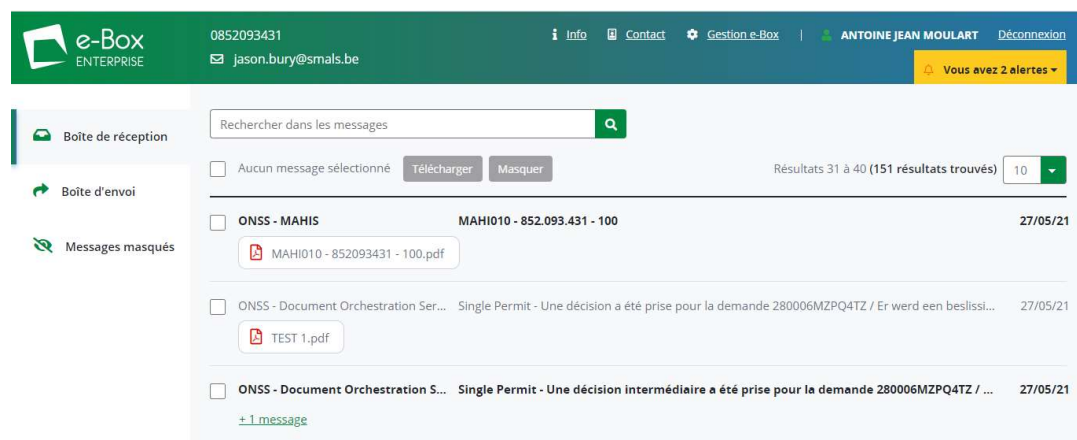


... but digital efficiency depend of the way it is implemented

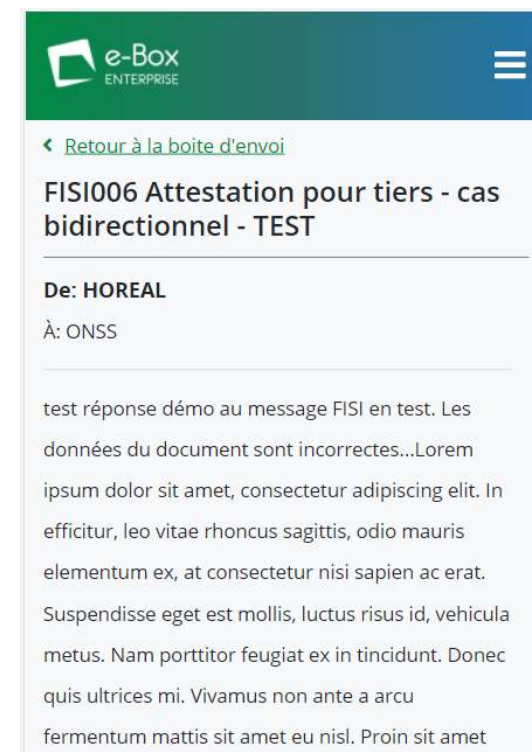
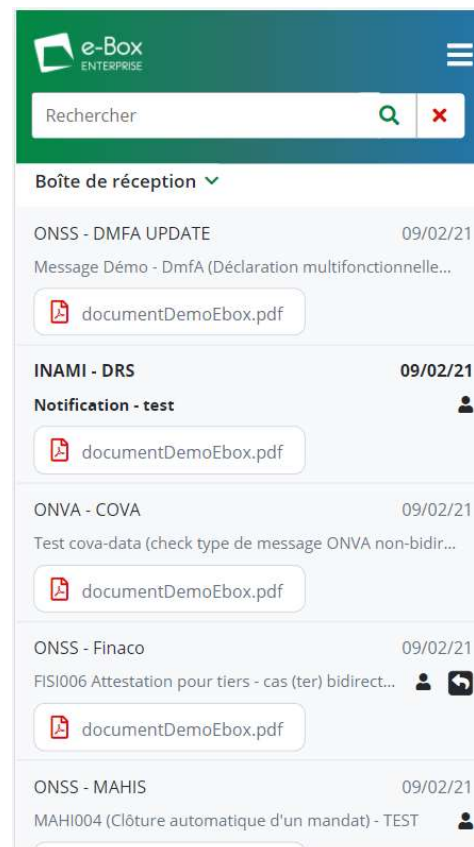


E-Box Enterprise

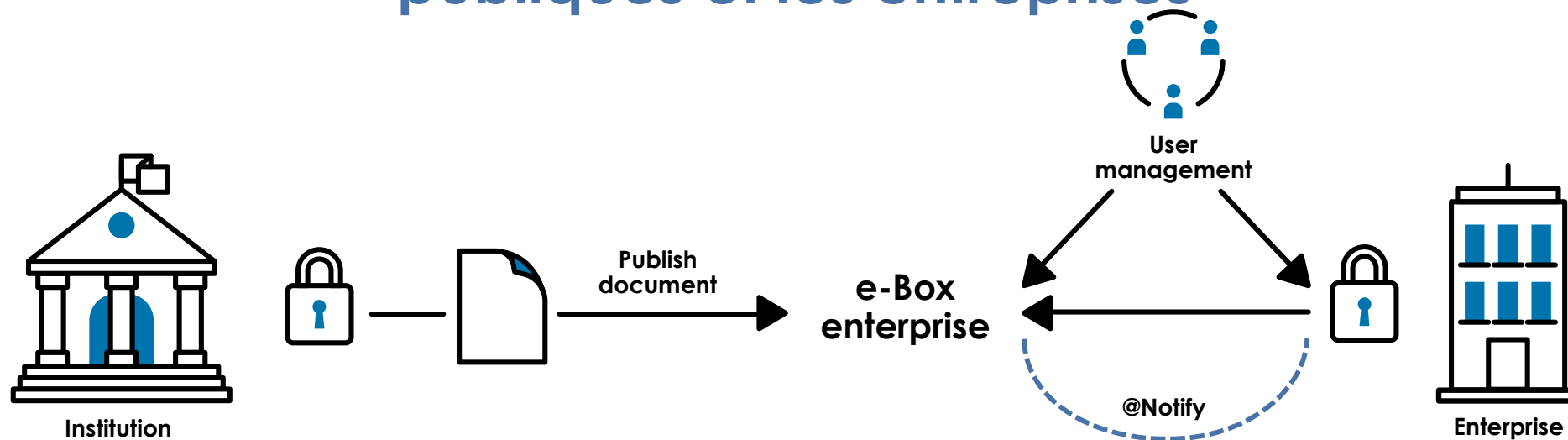
La boîte aux lettres électronique de chaque entreprise / institution publique détentrice d'un n°BCE pour communiquer avec les institutions de façon **pratique**, **rapide** et **sécurisée**



Webapp (desktop & mobile)



La plateforme de communication entre les institutions publiques et les entreprises



Pour les institutions – Emetteur de document

- ❑ Une adresse **unique**, basée sur le **numéro BCE-KBO**
- ❑ Un canal **sécurisé, officiel, gratuit** pour mettre des documents à disposition de l'entreprise

Pour les entreprises

- ❑ Espace **protégé, réservé et garanti** par les institutions de Sécurité Sociale.
- ❑ Boîte aux lettres électroniques **efficace, sécurisée et centralisée**
- ❑ Disponible sous forme **d'application web**



Art. 7. L'échange électronique de messages via l'eBox produit les mêmes effets juridiques que l'échange sur supports non électroniques et cet échange est censé satisfaire à une éventuelle obligation d'utiliser un envoi recommandé que ce soit ou non avec accusé de réception.

Art. 7. De elektronische uitwisseling van berichten via de eBox brengt dezelfde rechtsgevolgen tot stand als de uitwisseling op niet-elektronische dragers en deze uitwisseling wordt geacht te voldoen aan een eventuele verplichting tot gebruik van een aangetekende zending al dan niet met ontvangstbewijs.

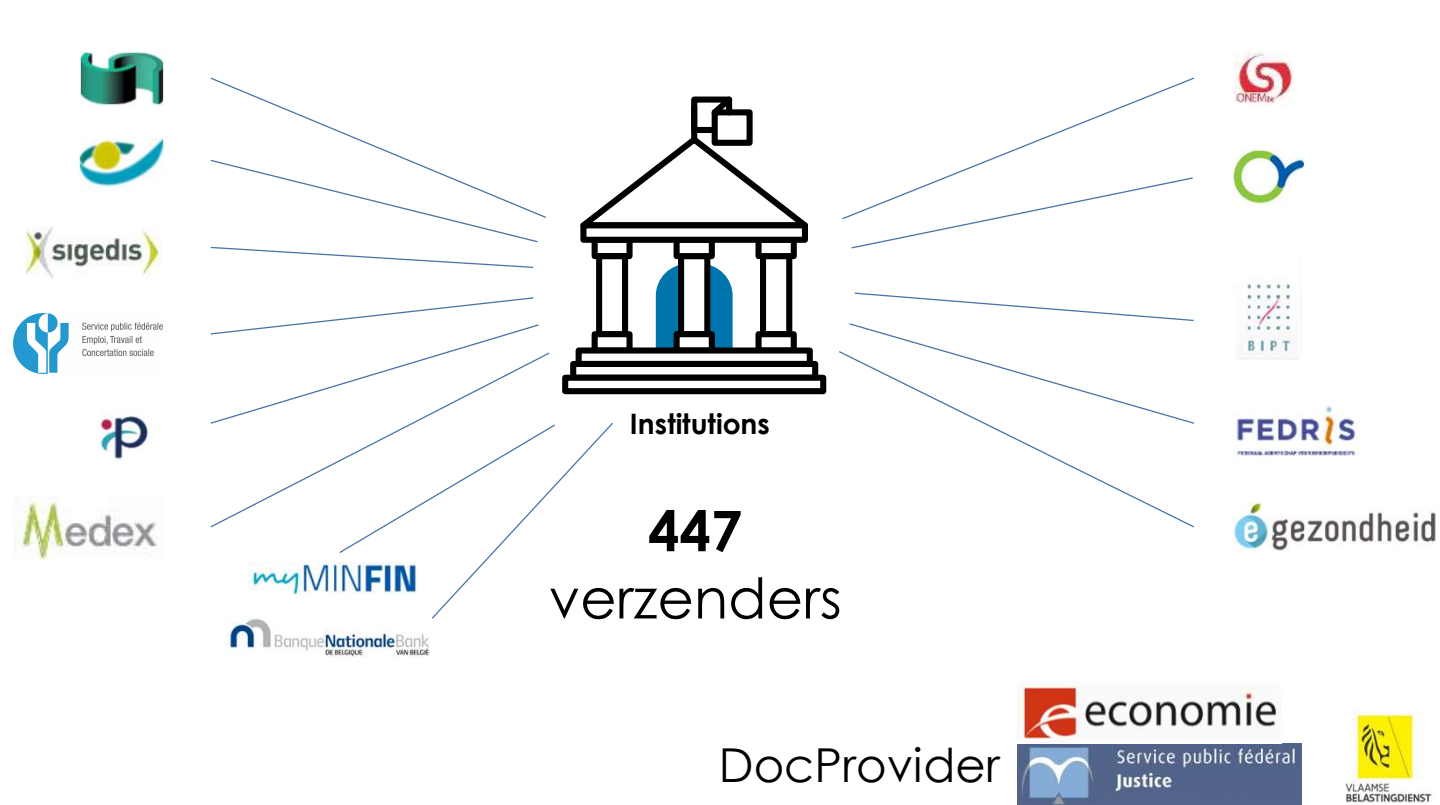
CHAPITRE 6. — *Dispositions transitoires et finales*

HOOFDSTUK 6. — *Overgangs- en slotbepalingen*

Art. 12. Sous les conditions et selon les modalités déterminées par les Régions et les Communautés, les Régions, les Communautés, les autorités locales et les instances qui dépendent d'elles peuvent utiliser l'eBox.

Art. 12. Onder de voorwaarden en volgens de nadere regels bepaald door de Gewesten en de Gemeenschappen, kunnen de Gewesten, de Gemeenschappen, de lokale overheden en de instanties die van hen afhangen, gebruik maken van de eBox.

20.500.000 documents en 2023

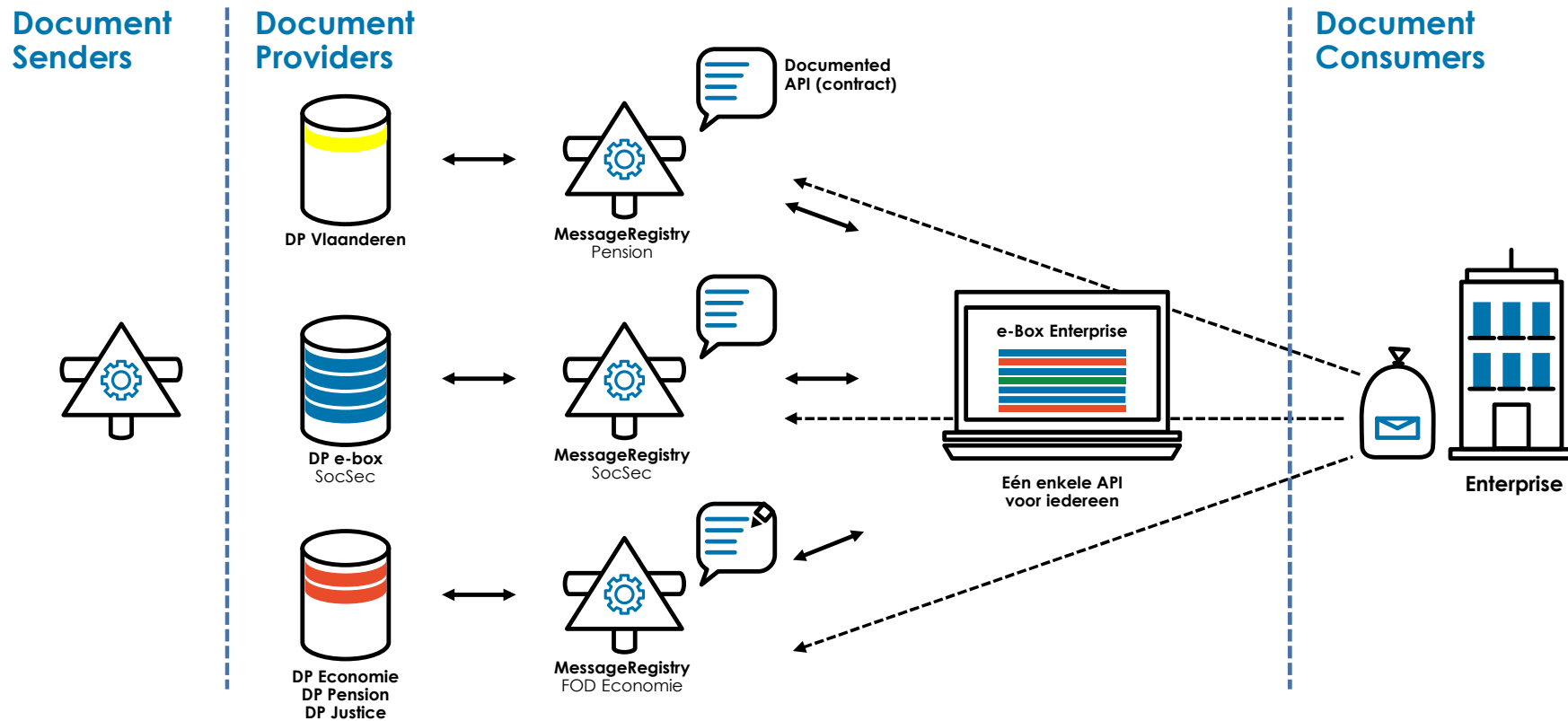


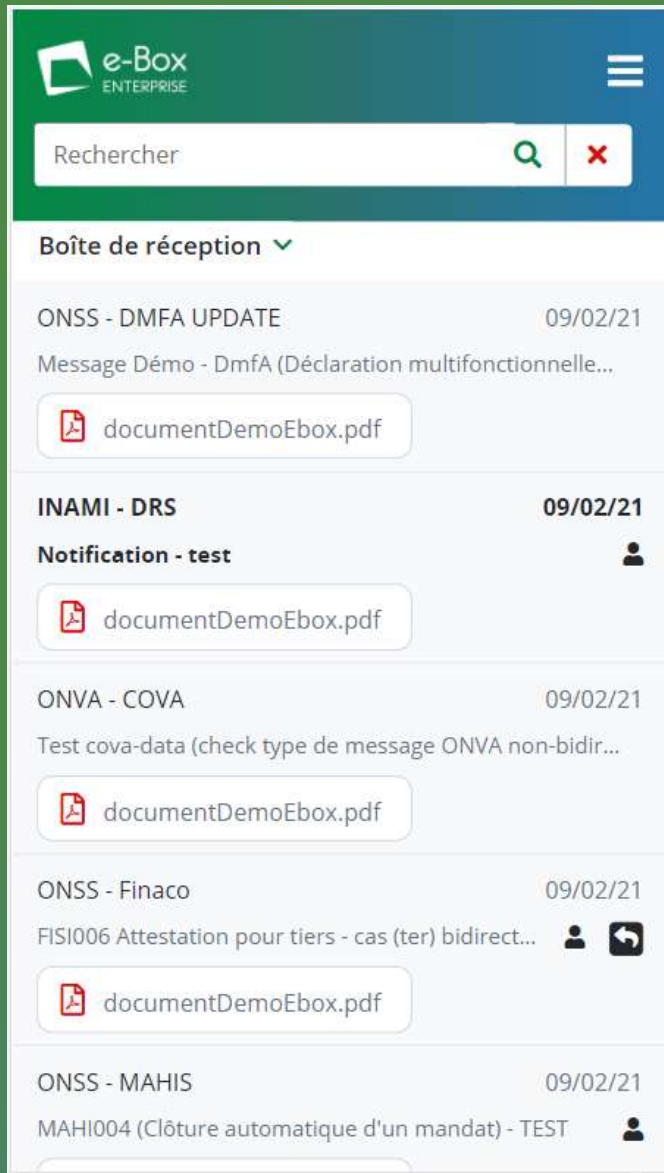
2023
20.500.000

Voortdurend nieuwe documenten

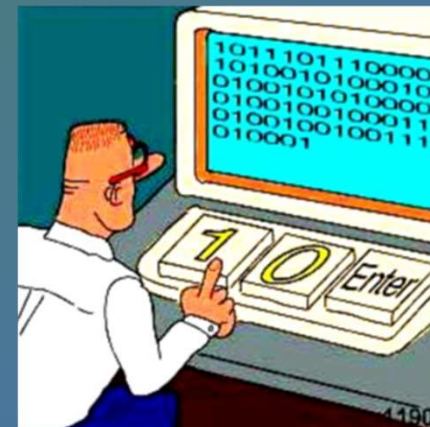
- » Bevestiging van aangiftes (werkongeval, begin van een aanwerving, ...)
- » Overzicht jaarlijkse vakantie
- » Ziekte
- » Betaalherinneringen
- » Verwacht pensioen
- » Tijdscrediet

Federatie: het ecosysteem





Product-ontwikkeling



Différents rôles par rapport à l'e-Box

Représentant légal	Gestionnaire d'Accès principal	Gestionnaire d'Accès	Utilisateur
 Active l'e-Box	—	—	—
 Désigne un gestionnaire d'accès principal	 Donne des accès au gestionnaire d'accès	 Donne des accès à d'autres utilisateurs	—
		 Consulte l'e-Box	 Consulte l'e-Box
		 Configure l'e-Box	 Configure l'e-Box

Comme émetteur

- Accepter les conditions d'utilisation
- Envoyer la demande

Interface e-Box Enterprise

Diagram illustrating the e-Box Enterprise interface components and their corresponding labels:

- Filtre** (Filter): Points to the "Publication message" button in the left sidebar.
- Publication manuelle** (Manual publication): Points to the "Publication message" button in the left sidebar.
- Messages « pour action »** (Messages « for action »): Points to the "Action requise" (Action required) button in the left sidebar.
- Messages envoyés à partir de l'e-Box** (Messages sent from the e-Box): Points to the "Messages envoyés" (Messages sent) button in the left sidebar.
- Corbeille** (Trash): Points to the "Messages masqués" (Hidden messages) button in the left sidebar.

The interface shows a list of messages with the following details:

De	Objet	Date
Service Public Fédéral Stratégie et Appui - SPF BOSA - RECEIPT test	Preuve d'ouverture	09/01/24
evidence_of_opening.pdf et 1 note		
Service Public Fédéral Stratégie et Appui - SPF BOSA - RECEIPT test	Preuve d'ouverture	09/01/24
evidence_of_opening.pdf et 1 note		
Service Public Fédéral Stratégie et Appui - SPF BOSA - RECEIPT test	Preuve d'ouverture	07/01/24
evidence_of_opening.pdf et 1 note		
Service Public Fédéral Stratégie et Appui - SPF BOSA - RECEIPT test	Preuve d'ouverture	04/01/24
evidence_of_opening.pdf et 1 note		

“For action”

The screenshot displays the e-Box ENTREPRISE web interface. The header bar is green and blue, containing the logo, user information (Q-Park Belgium, 123-456-789, qpark@acceptation.be), and navigation links (Info, Aide, Gestion e-Box, Nicolas V., Déconnexion, FR). A yellow alert box on the right states "Vous avez 1 alerte".

The left sidebar shows a list of folders: "Toutes les boîtes", "Messages reçus", "Actions requises", "Recommandés", "Messages envoyés", and "Messages masqués". A red arrow points to the "Actions requises" folder.

The main content area shows a search bar and a list of messages. The first message is from "Service Fédéral des Pensions" with the subject "Fiche de pension annuelle". It includes a file attachment "Fiche_de_pension_annuelle ..." and a note "+1 note". A red arrow points to the text "Action attendue avant le 10/10/2023" below the attachment. The second message is from "ONVA" with the subject "Fichier de vacances demandé dans l'application - 12365". It includes a file attachment "Fiche_de_pension_annuelle ..." and two annexes "+ 2 annexes". The third message is from "ONSS - IDFLUX" with the subject "Message Démo - DmfA (Déclaration multifonctionnelle multifonctionele Aangifte) de modification définitive". It includes a file attachment "Fiche de pension annuelle ..." and two annexes and a note "+ 2 annexes et 1 note".

Publication manuelle G2B



Office National de Sécurité Sociale
0206731645
✉ hans.vandebos@onsrszls.fgov.be

[Info](#) [Contact](#) [Gestion e-Box](#) | [Eric Van Lint](#) [Déconnexion](#) [FR](#) ▼

 Vous avez 1 alerte ▼

✓ Publication message

Messages reçus

Messages envoyés

Messages masqués

Publication d'un message

Choix de la partition émettrice

N° d'entreprise (Obligatoire)

[Utilisez BCE Public Search](#)

Sujet de votre message (Obligatoire)

Votre message (Obligatoire)

Pièce jointe ⓘ

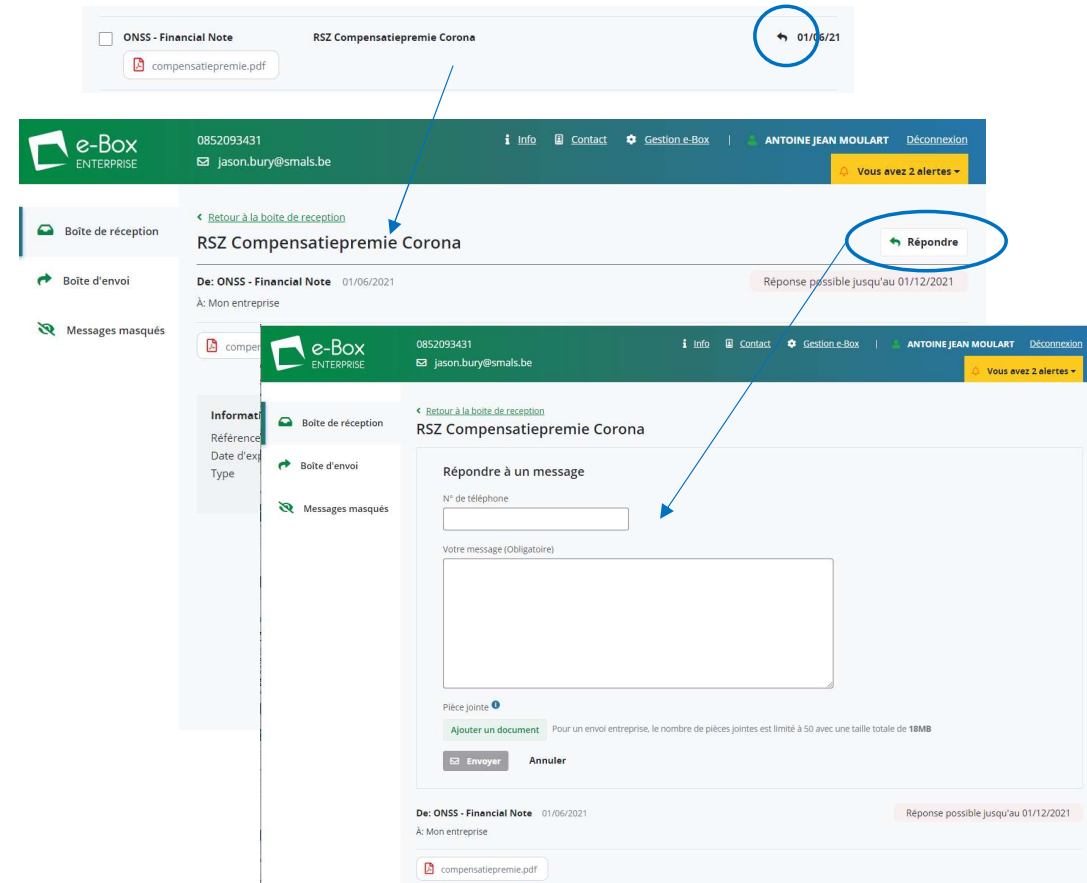
Ajouter un document

Pour un envoi entreprise, le nombre de pièces jointes est limité à 50 avec une taille totale de 18MB

 Envoyer

GUI e-Box Enterprise (ondersteuning voor bidirectionaliteit)

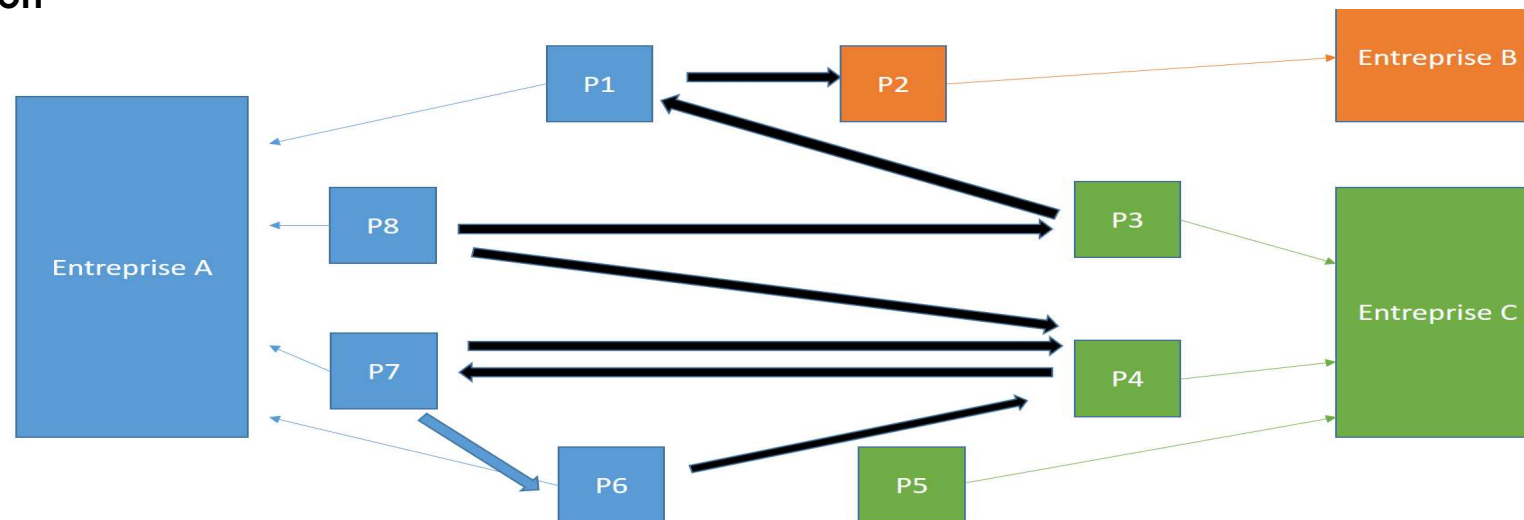
- ❑ L'e-Box Enterprise est bidirectionnelle :
 - » une entreprise peut répondre à un message dans l'e-Box (retour d'informations demandées, ...texte libre et pièces jointes). Sous le contrôle de l'institution
- ❑ Le message arrive dans l'e-Box de l'émetteur
- ❑ Ne remplace pas les applications spécifiques



Mécanisme de partitions

- **1^{er} problème adressé:** la gestion d'accès à l'e-Box Enterprise se fait en mode « tout ou rien ».

Solution



Les partitions:

- » Confidentialité
- » Facilitent également la bidirectionnalité
- » Permettent à des départements d'émettre en leur nom

Visualisation des messages par partition

Ressources Humaines ✓

- Messages reçus
- Messages envoyés
- Messages masqués

Rechercher dans les messages



☐ Aucun message sélectionné Télécharger Masquer Déplacer

Résultats 1 à 1 (1 résultat trouvé)

10



☐ De : ONEM - DRS
C4 - Werkloosheidsbewijs voor Naam Voornaam

21/11/23

WECH501.pdf

Générale ✓

- Messages reçus
- Messages envoyés
- Messages masqués

Rechercher dans les messages



☐ Aucun message sélectionné Télécharger Masquer Déplacer

Résultats 1 à 2 (2 résultats trouvés)

10



☐ De : ONSS - Financial Situation
Situation de compte : réponse possible

↺ 20/11/23

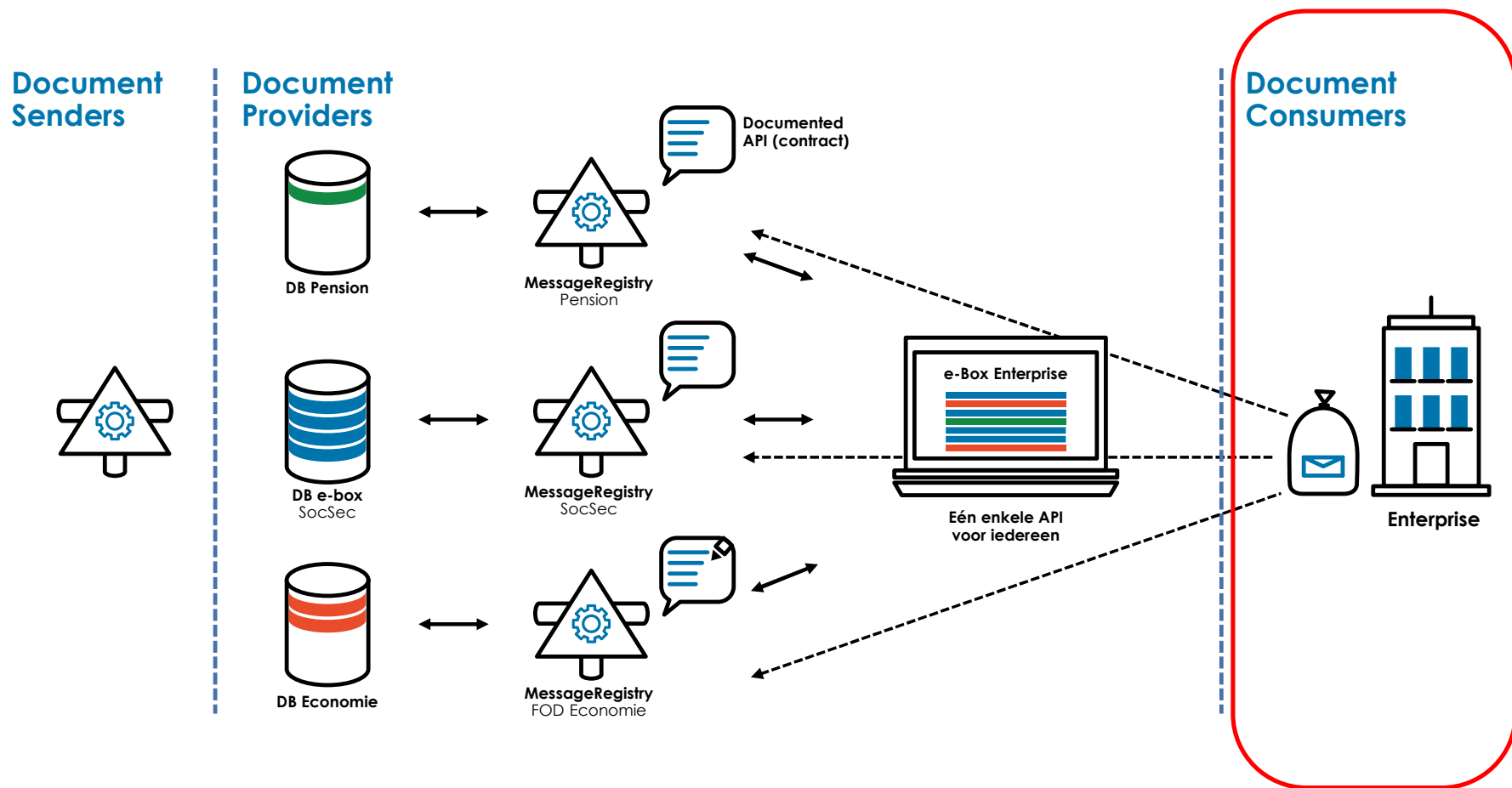
FISI004.pdf

☐ De : SPF Finances - MyMinfin
un document du SPF Finances est disponible - Versements anticipés - Avantages

🕒 05/09/23

Message dans MyMinfin.pdf

Téléchargement des messages en paquet (Q4-2023)



3 types de messages

1) Messages simples

Même valeur juridique qu'un message envoyé par courrier postal

2) Messages recommandés non qualifiés (preuve d'envoi)

Signalé par un « Flag » dans l'e-Box par l'émetteur

3) Messages recommandés qualifiés (accusé de réception)

Intégration avec des prestataires EREQ

Nécessitant une certification eIDAS



Taux d'utilisation (Analyse des chiffres)



www.eboxenterprise.be

Activation et Utilisation de l'e-Box Enterprise (04/01/2023)



Enterprise

378.800

+43% en 2021

+64% en 2022

+30% en 2023

e-Box activées



Enterprise

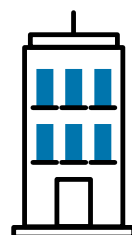
340.600

+40% en 2021

+87% vs 01/2022

+31% en 2023

e-Box actives sur
12 mois



Enterprise

260.100

"Digital only"

+52% en 2021

+110% en 01/2022

+55% en 2023



Envoi

16.500.000 en 2022
(+117% vs 2021)

20.506.000 en 2023
(+24% vs 2022)



Emetteur

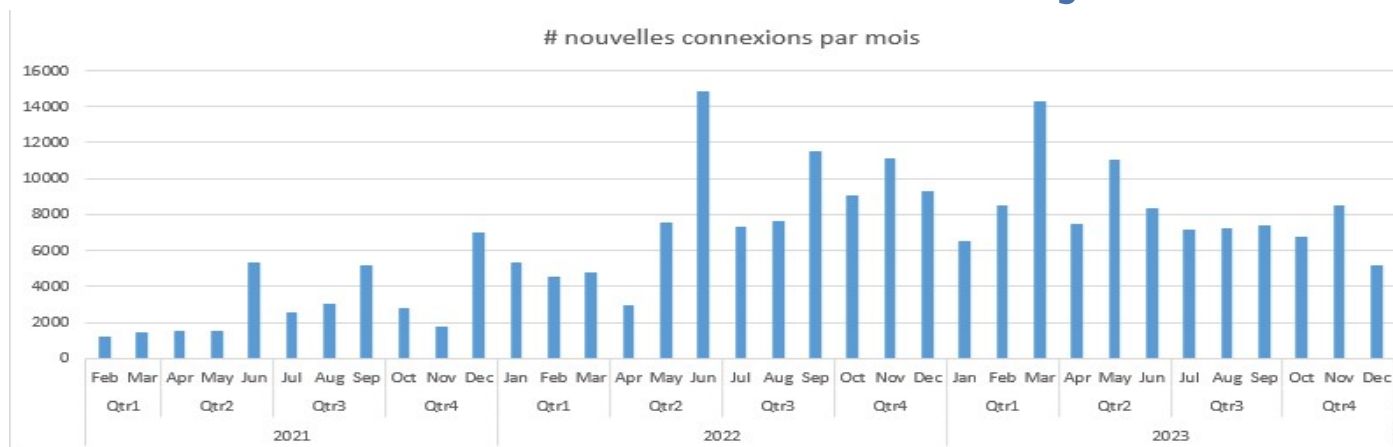
447

+20% en 2021

+216% en 01/2022

+20% en 2023

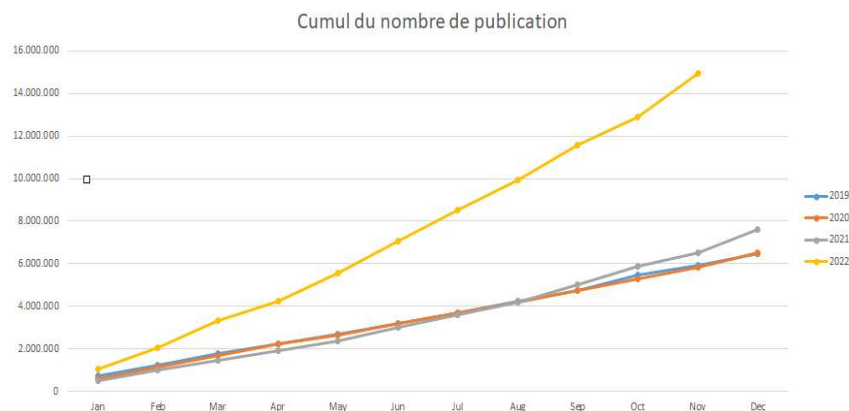
nouvelles e-box / jour / mois (04/01/2024)



- ❑ Le niveau moyen des nouvelles connexions reste haut (>6.000 / mois)
- ❑ Facteur de croissance (convergent)
 - » Nouveaux émetteurs:
 - BNB (pic de 08/2022)
 - MinFin (pic de 06/2022)
 - SPF Justice (pic 06/2022)
 - » Publication ONSS
 - » Communication directe: e-mailing, social media, call-campaign
 - » Communication indirecte: Minfin et BNB (courrier papier et site web)

2021	
Janvier	1.016
Février	1.715
Mars	1.842
Avril	2.093
Mai	2.126
Juin	7.067
Juillet	3.360
Aout	4.180
Septembre	7.404
Octobre	4.063
Novembre	3.565
Décembre	9.228
2022	
Janvier	7.784
Février	6.299
Mars	6.756
Avril	4.404
Mai	9.830
Juin	20.100
Juillet	10.194
Aout	10.586
Septembre	14.351
Octobre	9.158
Novembre	11.062
Décembre	9.198
2023	
Janvier	6.778
Février	8.489
Mars	14.260
Avril	7.456
Mai	11.080
Juin	8.328
Juillet	7.190
Aout	7.245
Septembre	7.415
Octobre	6.745
Novembre	8.525
Décembre	5.158
Grand Total	266.050

Evolution # publications / grands émetteurs (04/01/2024)



2021-2022: Nouveaux émetteurs

» 2021/03: FOD économie



» 2021/06: VLABEL

» 2021/08: FOD Financien



» 2022/04: BNB-NBB



» 2022/07/05: FOD Justice



» 2022/07/12: Vlaanderen (Magda DP)



Institutions	2020 # publications	2021 # publications	2022 # publications	2023 # publications	Variation
Agence Fédérale de Contrôle Nucléaire	0	0	132	239	▲ 81,1%
Banque Nationale de Belgique	0	0	552.895	614.963	▲ 11,2%
BCSS	18.907	18.589	22.247	23.103	▲ 3,8%
Fedris	18.531	17.501	20.777	20.716	▼ -0,3%
IBPT	1.027	1.065	1.088	1.095	▲ 0,6%
INAMI	1.519.467	1.620.469	1.713.839	1.772.408	▲ 3,4%
INASTI	23.798	31.611	14.671	38.343	▲ 161,4%
Medex	167.281	177.626	186.963	192.905	▲ 3,2%
Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap	0	0	0	556.428	
ONEM	1.002.042	679.051	632.541	806.966	▲ 27,6%
ONSS	3.577.164	4.212.200	7.607.847	7.978.361	▲ 4,9%
ONVA	135.756	13.328	10.307	10.300	▼ -0,1%
Secrétariat Social Securex	0	0	90.714	92.840	▲ 2,3%
Service fédéral des Pensions	12.019	12.094	16.867	11.701	▼ -30,6%
Sigedis	3.523	4.638	5.535	7.392	▲ 33,6%
SPF Chancellerie du Premier Ministre	0	0	0	304.702	
SPF Economie	0	38.154	129.065	41.132	▼ -68,1%
SPF ETCS	42.933	4.167	850	28.494	▲ 3252,2%
SPF Finances	0	703.356	4.475.686	7.057.878	▲ 57,7%
SPF Justice	0	0	946.584	892.766	▼ -5,7%
SPF Sécurité Sociale	7.443	16.943	38.335	53.917	▲ 40,6%
Grand Total	6.529.951	7.594.951	16.570.654	20.506.649	▲ 23,8%

Choisissez aujourd'hui pour l'e-Box Enterprise...

Comment?

Activation comme émetteur

https://dev.eboxenterprise.be/docs/ds/onboarding_process

Questions techniques

eBoxIntegration@smals.be

Plus de questions

<https://www.eboxenterprise.be>



www.eboxenterprise.be



Discussion
ouverte





e-Box
ENTERPRISE