



www.gouverneurbw.be

www.crisebw.be

Les évolutions de la gestion de crise et de la PLANU

Gilles Mahieu,
Gouverneur de la Province de Brabant Wallon

Ordre du jour

Constats et tendances

Culture du risque comme indispensable

Livre blanc comme référence

Codification comme avancée

BW response comme exemple

- Faire face à l'incertain
- Se préparer ensemble

Restons calme comme conclusion



Constats (sans questionner les causes)



- Augmentation des **crises**... (attentats / covid / inondations / guerres / sécheresse / tempêtes...)
- Augmentation des **menaces** (climat / géopolitique / radicalisations...)
- **Solidarité** très présente en Belgique mais nécessité de l'organiser
- Nécessité de **décharger les secours** de tâches « secondaires »
- **Culture du risque** trop peu présente
- Culture du « YAKA » trop présente – Recherche des responsables -
judiciarisation
- Impact des **réseaux « sociaux »**

Culture du risque

- Anticiper et prévenir
- Résilience et réduction des risques
- Transparence et humilité
- Informer et former
- Utiliser les crises sans catastrophisme mais sortir du déni

*« Hélas pour nous, imaginer une catastrophe d'un type entièrement nouveau n'a pas le pouvoir de nous faire peur »,
Paul Jorion*



➡ **Développer des approches multirisque, multisectorielle, inclusive et accessible**

➡ **Travailler la culture du risque dans toute la société** (école, universités, pouvoirs publics, entreprises, associatif, économie, loisir...)

➡ **Responsabiliser et autonomiser**

Livre blanc



Méthode : Commission d'experts + littérature + retexs + entretiens personnes ressources + tables de dialogue + atelier hors cadre ... + équipe **Olivier Schmitz** ➡ Livre blanc

Principes : « coopération, confiance mutuelle, engagement ».

➡ Renforcer ce qui fonctionne / Modifier ce qui doit l'être / innover pour le reste 😊 !

Recommandations



Livre blanc

RECOMMANDATION 1 : DÉVELOPPER UNE CULTURE DU RISQUE PÉRENNE DANS TOUTES LES SPHÈRES DE LA SOCIÉTÉ

Priorité 1 : Intégrer les différentes parties prenantes dans une logique d'autonomisation (*empowerment*)

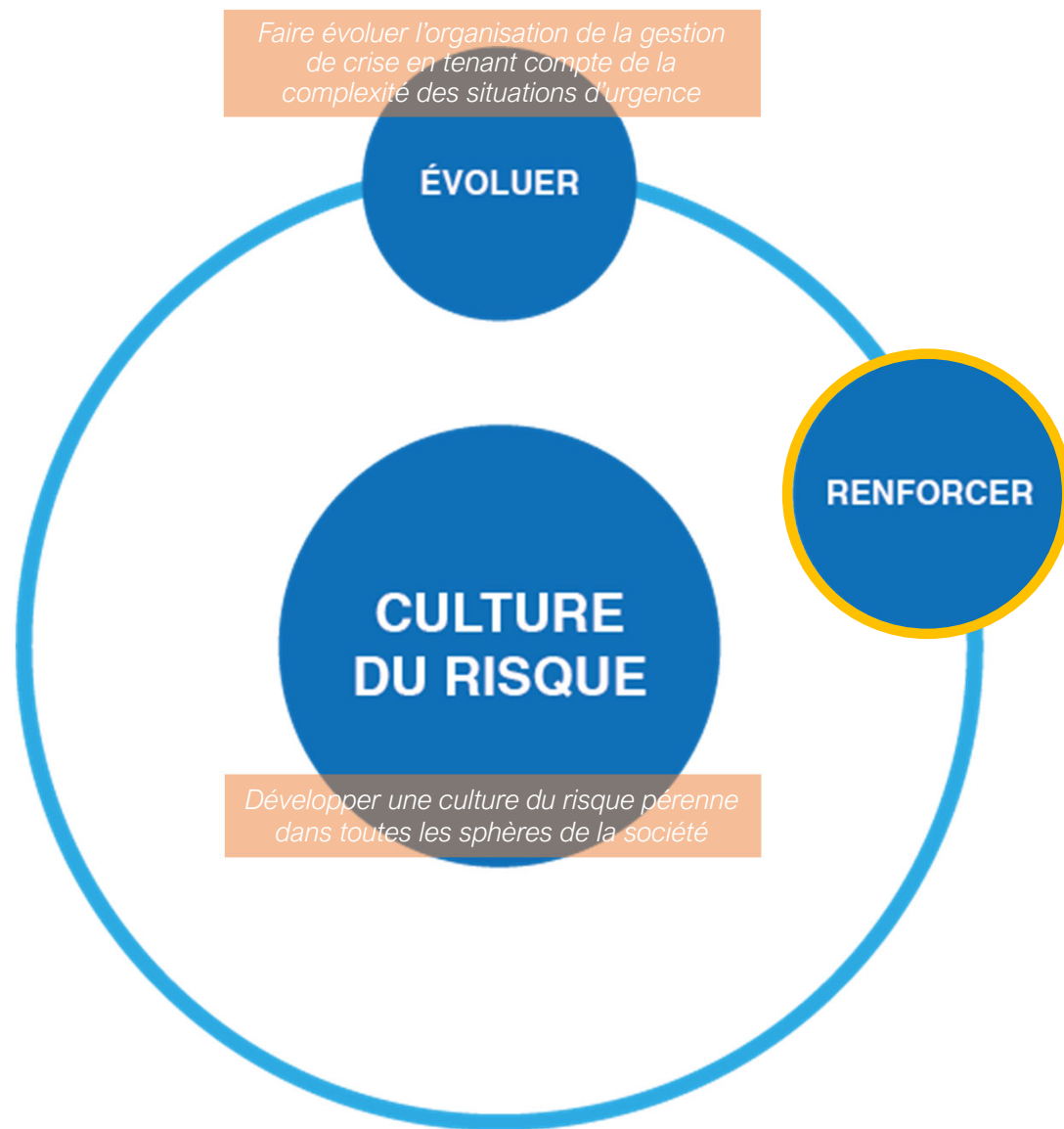
- Mesure 1 : Accroître la conscience du risque au niveau des départements des services publics
- Mesure 2 : Former les acteurs de la gestion de crise
- Mesure 3 : Éduquer les enfants
- Mesure 4 : Sonder la population

Priorité 2 : Reconnaître et encadrer la plus-value que peut apporter le citoyen à chaque étape du cycle du risque

- Mesure 1 : Donner aux citoyens une place dans les réglementations relatives à la planification d'urgence et à la gestion de crise
- Mesure 2 : Faire participer les citoyens à chaque étape du cycle de risque
- Mesure 3 : Valoriser, encadrer et coordonner l'aide citoyenne

Priorité 3 : Développer une stratégie nationale de promotion de la culture du risque et en confier la coordination à une structure permanente

Recommandations



Livre blanc

RECOMMANDATION 2 : FAIRE ÉVOLUER L'ORGANISATION DE LA GESTION DE CRISE EN TENANT COMPTE DE LA COMPLEXITÉ DES SITUATIONS D'URGENCE

Priorité 1 : Intégrer la *turbulence governance* dans nos dispositifs de gestion de crise

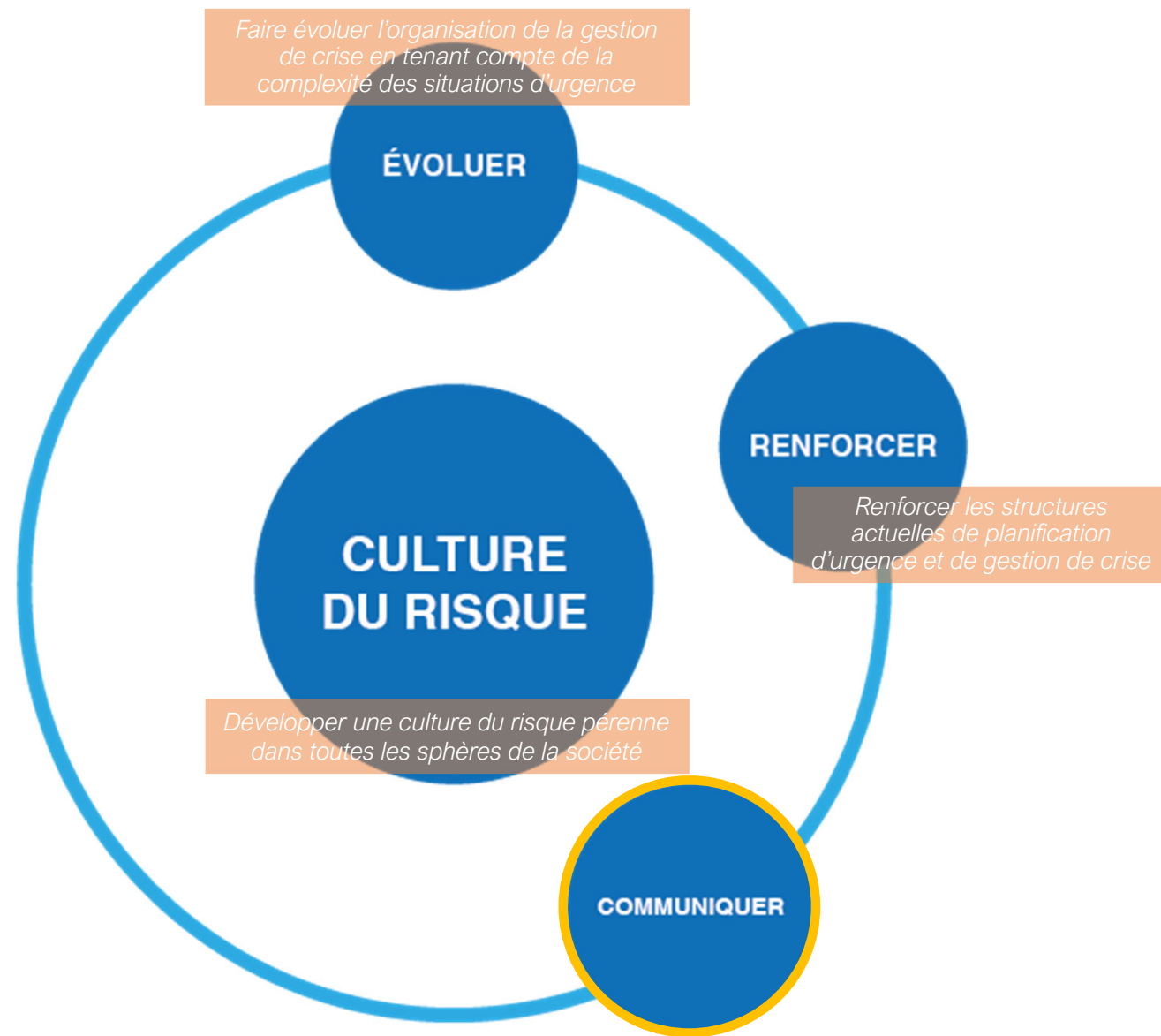
Priorité 2 : Répondre aux situations d'urgence de type B par la mise en œuvre d'une *turbulence governance*

Mesure 1 : Miser sur une approche en **réseau**

Mesure 2 : Renforcer l'approche *top-down*

Mesure 3 : Renforcer **l'intégration démocratique** de la gestion de crise, en particulier la gestion de crise dans le contexte d'une **urgence complexe**

Recommandations



Livre blanc

RECOMMANDATION 3 : RENFORCER LES STRUCTURES ACTUELLES DE PLANIFICATION D'URGENCE ET DE GESTION DE CRISE

Priorité 1 : Reconnaître et renforcer certains acteurs

- Mesure 1 : Reconnaître un statut aux Coordinateurs en planification d'urgence et aux fonctionnaires d'information
- Mesure 2 : Intégrer de « nouveaux » acteurs
- Mesure 3 : Investir dans le développement de réseaux de spécialistes
- Mesure 4 : Renforcer les services fédéraux auprès des Gouverneurs en personnel

Priorité 2 : Proposer un soutien national en matière de formation, d'exercice et de partage de connaissance et en confier la coordination à une structure permanente

Priorité 3 : Préparer et impliquer les entités fédérées

- Mesure 1 : Préparer les entités fédérées
- Mesure 2 : Améliorer l'implication des entités fédérées dans l'ensemble du cycle du risque

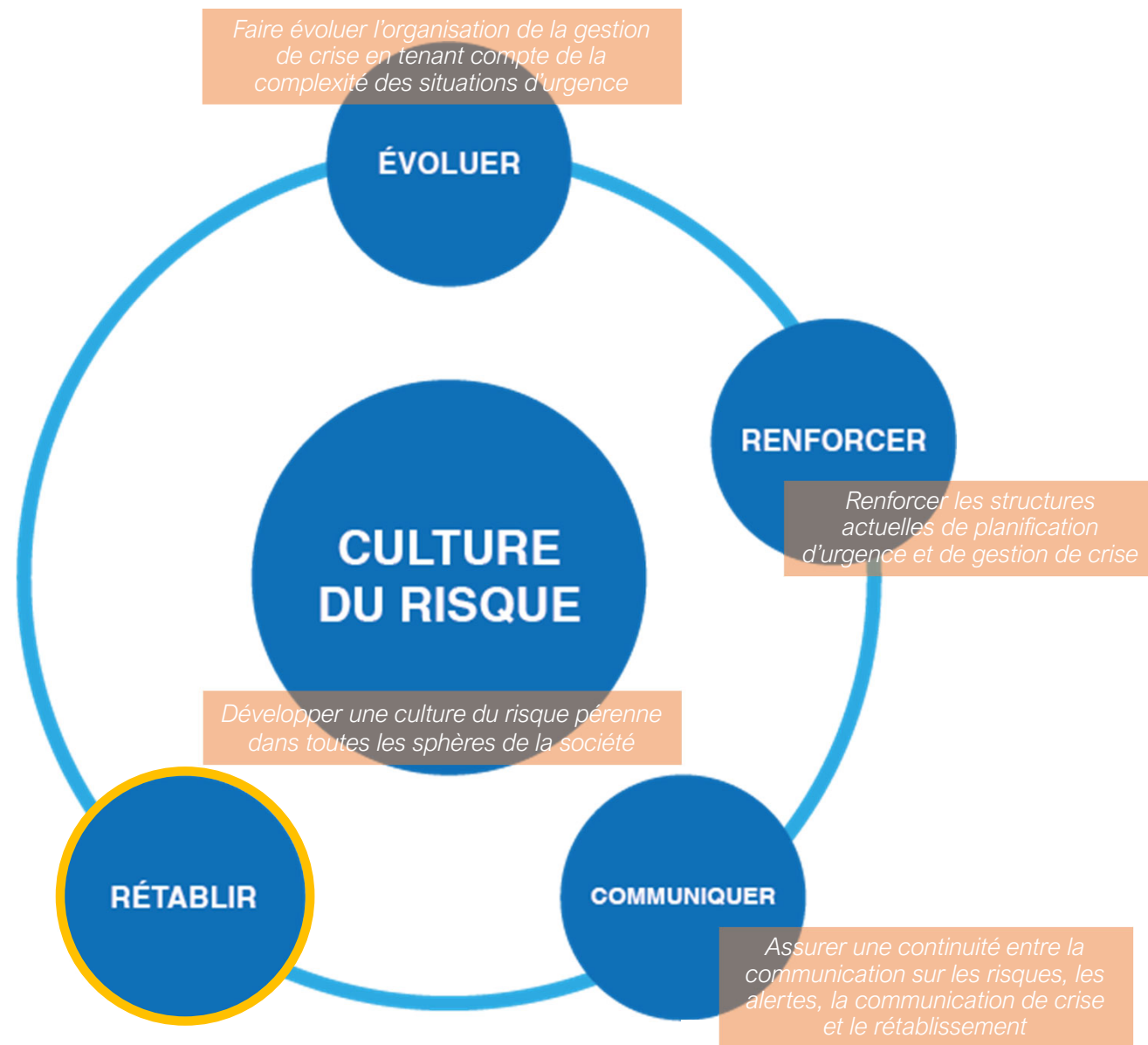
Priorité 4 : Donner plus de souplesse à l'échelonnement des phases stratégiques

- Mesure 1 : Prévoir la possibilité de déterminer quel(s) territoire(s) sont concernés par le déclenchement d'une phase « supérieure »
- Mesure 2 : Prévoir la possibilité pour une autorité « supérieure » de soutenir l'autorité « inférieure » sans modifier le niveau de gestion
- Mesure 3 : Prévoir un mécanisme de chevauchement de plusieurs phases provinciales
- Mesure 4 : Améliorer le processus du changement de niveau de gestion

Priorité 5 : Renforcer la coopération et la coordination opérationnelle

- Mesure 1 : Garantir un fonctionnement adéquat des centrales d'urgence 112 (CU112)
- Mesure 2 : Perfectionner la coordination opérationnelle
- Mesure 3 : Réaliser un inventaire des moyens, investir intelligemment, collaborer et coordonner
- Mesure 4 : Partager les données et les informations

Recommandations



Livre blanc



BW response

Programme de développement de la sécurité civile
en France

RECOMMANDATION 4 : ASSURER UNE CONTINUITÉ ENTRE LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES, LES ALERTES LA COMMUNICATION DE CRISE ET LE RÉTABLISSEMENT

Priorité 1 : Instaurer une logique de communication inclusive et multicanale

Mesure 1 : Identifier les groupes cibles

Mesure 2 : Développer une communication multicanale

Mesure 3 : Développer un portail d'information unique

Priorité 2 : Optimiser la détection précoce et les alertes associées

Mesure 1 : Accroître la disponibilité et l'accès aux systèmes d'alerte précoce multirisques

Mesure 2 : Optimiser l'alerte de la population

Mesure 3 : Optimiser l'alerte des gestionnaires de crise

Priorité 3 : Renforcer l'organisation de la communication de crise

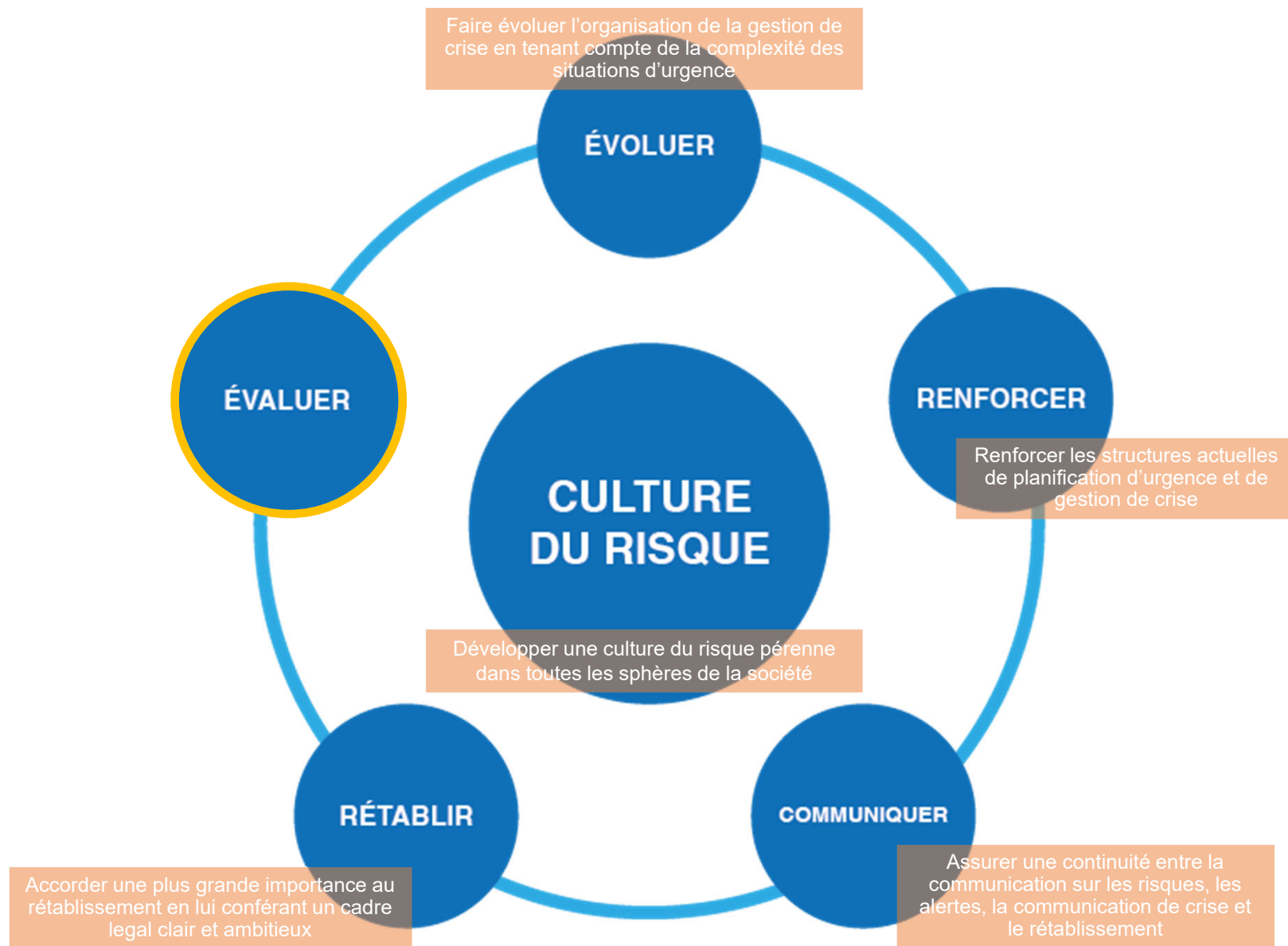
Mesure 1 : Renforcer les synergies

Mesure 2 : Développer la couverture territoriale de la Team D5

Mesure 3 : Assoir le statut de discipline à part entière de la D5

Priorité 4 : Porter une attention spécifique à la communication en période de rétablissement

Recommandations



Livre blanc

RECOMMANDATION 5 : ACCORDER UNE PLUS GRANDE IMPORTANCE AU RÉTABLISSEMENT EN LUI CONFÉRANT UN CADRE LÉGAL CLAIR ET AMBITIEUX

Priorité 1 : Mettre en place les actions de rétablissement en respectant plusieurs principes directeurs

Priorité 2 : Intégrer le rétablissement comme composante explicite dans le plan général d'urgence et d'intervention local (PGUI)

Priorité 3 : Adapter l'article 40 de l'arrêté royal du 22 mai 2019 afin de le rendre plus ambitieux

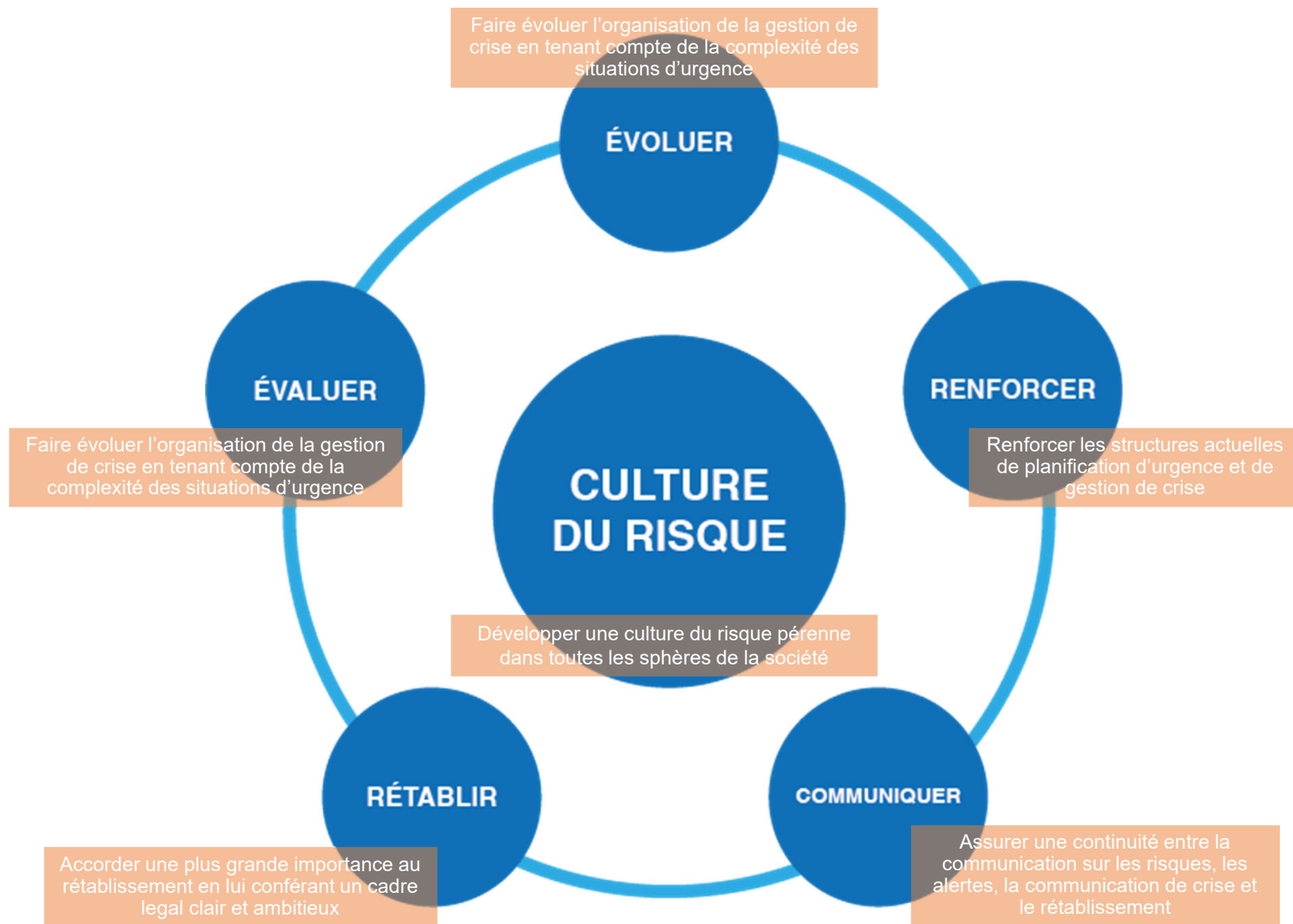
Mesure 1 : Désigner des **Coordinateurs « rétablissement »** qui exercent cette fonction de manière permanente

Mesure 2 : Anticiper la période de rétablissement par la mise en place d'une cellule « rétablissement » durant la phase aigüe

Mesure 3 : Coordonner la période de rétablissement via le *Recovery Management Committee* après le début de la période

Priorité 4 : Porter une attention particulière à la terminologie employée

Recommandations



Livre blanc

RECOMMANDATION 6 : SYSTÉMATISER, HARMONISER, RENFORCER ET PARTAGER LE PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

Priorité 1 : Réécrire l'article 39 de l'arrêté royal du 22 mai 2019 afin de le rendre plus ambitieux

Priorité 2 : Proposer un soutien national en matière d'évaluation et de méta évaluation et en confier la coordination à une structure permanente

Priorité 3 : Sécuriser juridiquement les évaluations

Mesure 1 : Recadrer le rôle du plan

Mesure 2 : Désigner des magistrats de référence « gestion de crise »

Mesure 3 : Tenir un journal de bord

Mesure 4 : Développer des méthodologies

Codification



Késako ?

- **Projet de Loi planification d'urgence et gestion de crise** (cadre, grands principes...)
- **Projet de Plan d'urgence national** (révision actuel AR 2003)
- **Projet d'Arrêté royal planification d'urgence locale** (révision actuel AR 2019 et circulaires NPU)
- Grands principes sont maintenus

Innovations :

- **8 autorités sectorielles** responsables d'un certain nombre de missions en matière de planification d'urgence et de gestion de crise



Secteur de l'énergie



Secteur du transport



Secteur alimentaire



Secteur de l'eau potable



Secteur des communications électroniques



Secteur des infrastructures numériques



Secteur de la santé publique



Secteur financier.

Codification



Innovations :



Codification



Innovations suite :

- **Fonctions** qui assistent les autorités **locales** sont renforcées :



- CPU +



- Coordinateur de l'information de la population (D5)



- Coordinateur psychosocial local (**New**)

- Coordinateur rétablissement (**New**)

- Disponibles 24/7

- Formation de base dans l'année qui suit sa désignation

- Collaboration entre communes est possible

- Non cumulable entre-eux

- **Evaluations renforcées**

- **Rétablissement :**

- Plan rétablissement établi avant la levée d'une phase

- Période de transition

- **Tutelle administrative**



BW response

Programme de renforcement de la sécurité civile
au travers de la loi



Warning : coût
potentiel pour les
pouvoirs locaux



Comité de
coordination/cellule de crise



Coordinateur/ personne de
référence rétablissement

**PÉRIODE DE
TRANSITION**

BW response

Constats

- *Cf. supra*
- 2 axes de 4 focus

1^{er} axe - Se préparer à l'incertain

- Se préparer (**exercices**)
- Prévenir la malveillance (**cyber et RS**)
- Plan d'actions massives de protection de la population (**évacuations, accueils et mises à l'abri**)
- 2 plateformes de solidarité (**logistique et citoyenne**)

BW response

2^{ème} axe - Se préparer ensemble

- Informer & conscientiser (rencontres citoyennes et autres)
- Former (élus, cadres, partenaires, volontaires...)
- Constituer une réserve provinciale de sécurité civile (réserve citoyenne)
- S'entourer de partenaires (associatifs et privés + )

Le Brabant wallon



Implication citoyenne



Pourquoi?

- Répondre à la demande d'intégration du citoyen
- Sensibilisation à la gestion de crise (ambassadeur)
- Appui aux tâches secondaires des intervenants pros
- Encadrer la solidarité spontanée
- Pool BW de volontaires **conventionnés et formés**
 - ! Ne remplacera jamais les professionnels de gestion de crise

Volontaires spontanés !

- ✓ En cas de crise de grande ampleur
- ✓ Canalisation de l'élan solidaire
- ✓ Engagement « au cas par cas » (cfr. Été 2021)
- ✓ Via la plateforme Give a Day

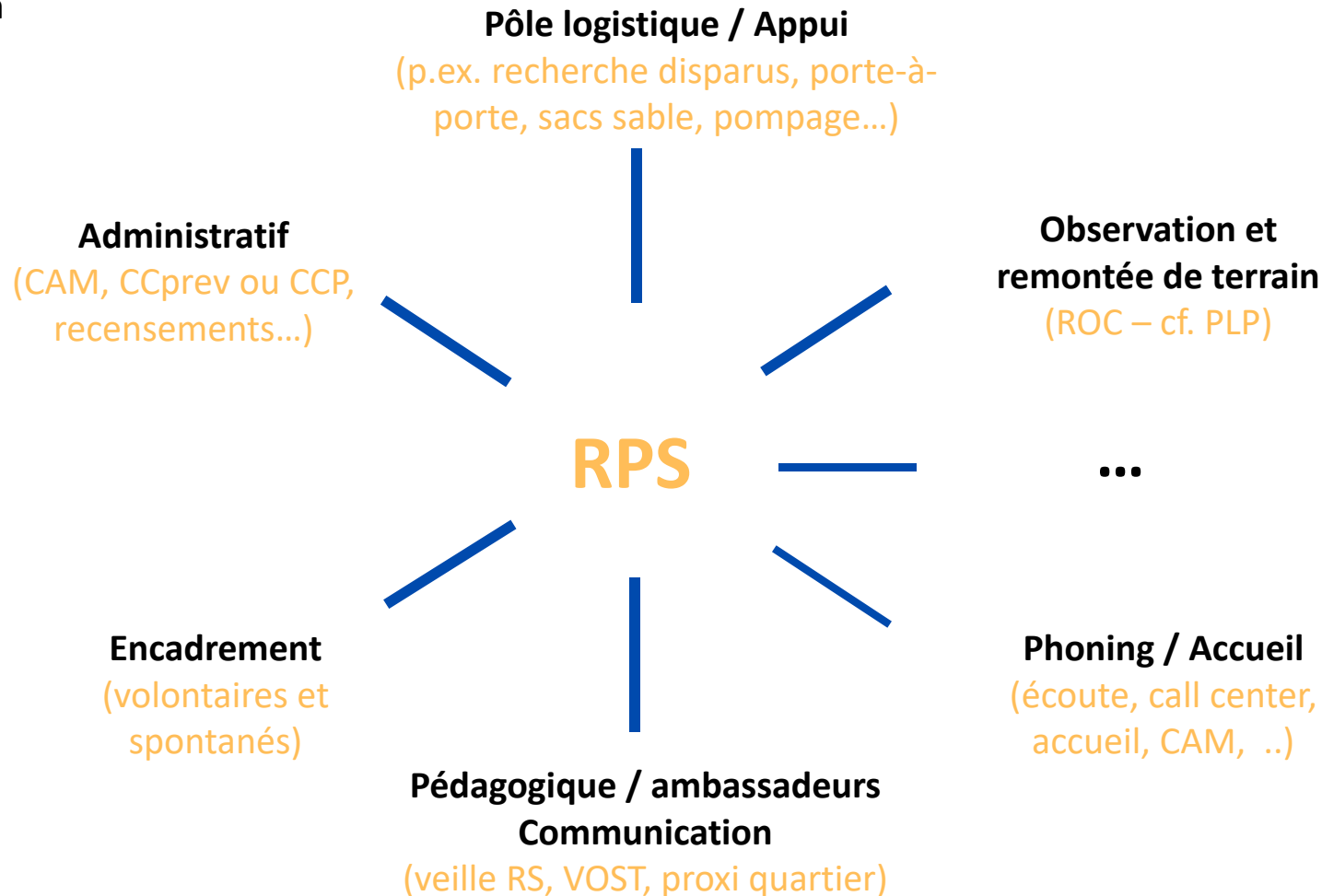
Volontaires conventionnés

- ✓ Engagement plus sérieux
- ✓ Formation minimale de base
- ✓ Formation continuée
- ✓ Intégration dans la durée
- ✓ Plateforme e-Brigade comme outil privilégié

Implication citoyenne

Un modèle en réflexion

- Structure légère
- Souplesse
- Adaptabilité



Restons calme !

- Cohérence des approches
- Renforcement des structures
- Benchmarking
- Projets en cours (résilience nationale)
- Humilité & *all around defense*



"Tout ce que vous faites pour moi sans moi, vous le faites contre moi" Gandhi



Merci
#BWresponse



www.gouverneurbw.be
www.crisebw.be