



TOW GEMEENTE 2025

TOW COMMUNE 2025



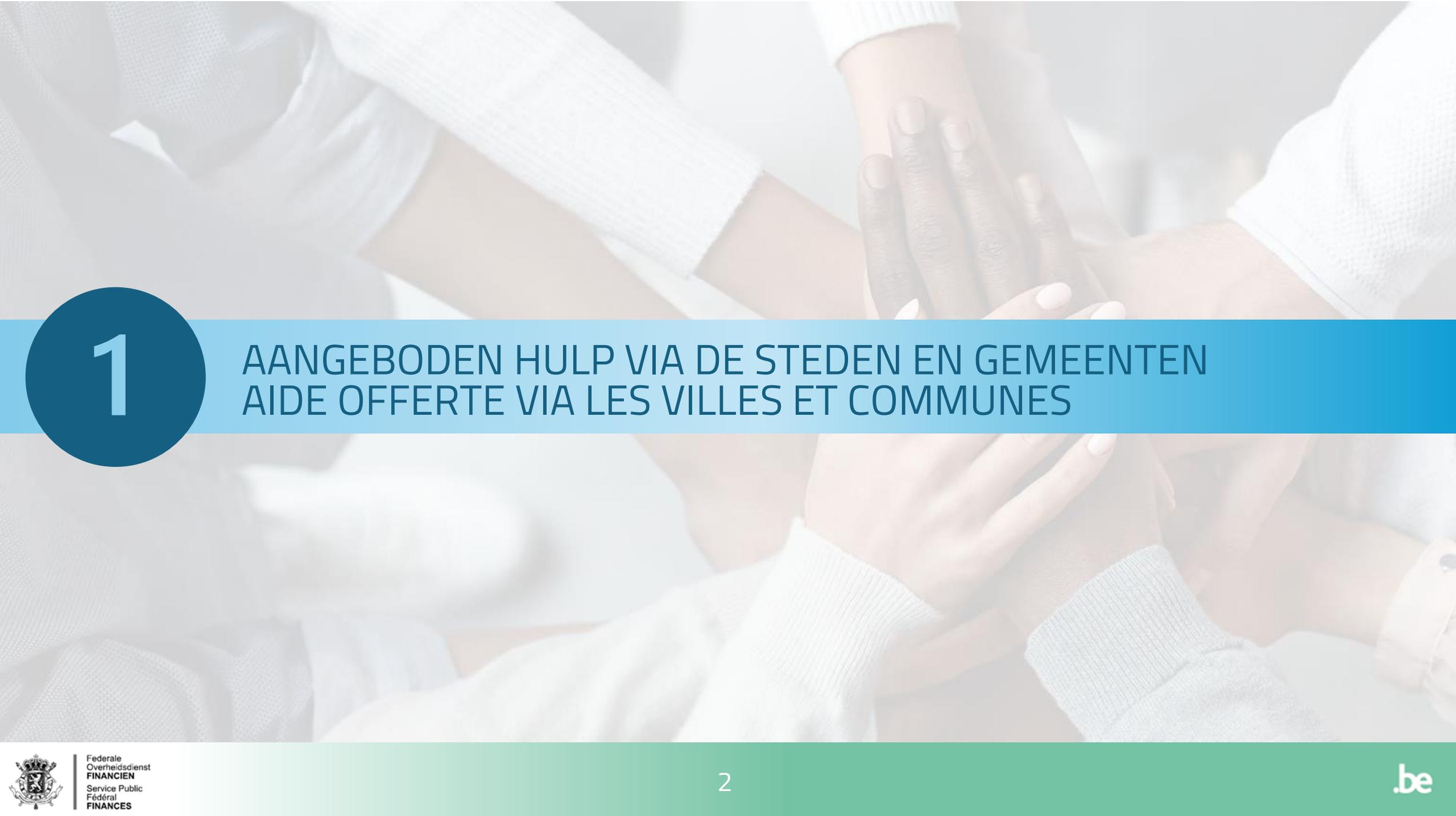
Service Public
Fédéral
FINANCES
Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN



vvsq



Union des Villes
et Communes
de Wallonie asbl



1

AANGEBODEN HULP VIA DE STEDEN EN GEMEENTEN AIDE OFFERTE VIA LES VILLES ET COMMUNES

- Aan **alle belastingplichtigen** die aan hun stad of gemeente hulp vragen bij het invullen van de aangifte
- Steeds **op afspraak**
- **Drie vormen:**
 1. Selfservice nieuw
 2. SharePoint
 3. Zitdagen

- À **tous les contribuables** qui demandent à leur ville ou commune de les aider à remplir leur déclaration
- Toujours **sur rendez-vous**
- **Trois types :**
 1. Self-service nouveau
 2. SharePoint
 3. Séances

Autres informations et services officiels : www.belgium.be

DE FR NL

 Service Public
Fédéral
FINANCES

Déclaration d'impôt 2025 - Aide par téléphone

1. Self-service

Votre identité

Première lettre de votre prénom:

Première lettre de votre nom:

Votre numéro de registre national:

Il s'agit de votre "nom" officiel en Belgique. Il s'agit généralement de votre nom de famille avant le mariage ou la cohabitation légale.

11 chiffres : xx.xx.xx-xxx.xx - voir sur votre carte d'identité.

Suivant

Pour toute question sur la prise de rendez-vous, [consultez les FAQ](#) ou téléphonez au 02 575 56 67.

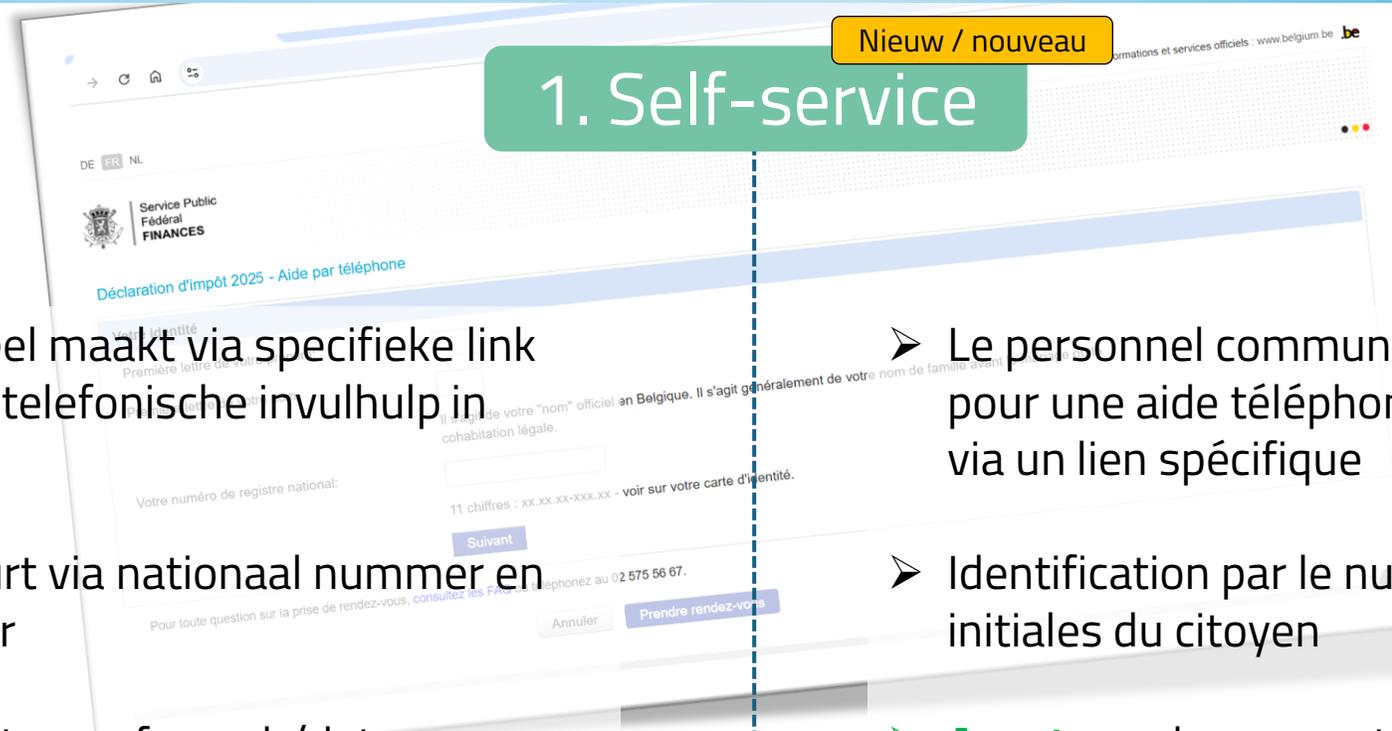
Annuler **Prendre rendez-vous**

Nieuw / nouveau

Nieuw / nouveau

1. Self-service

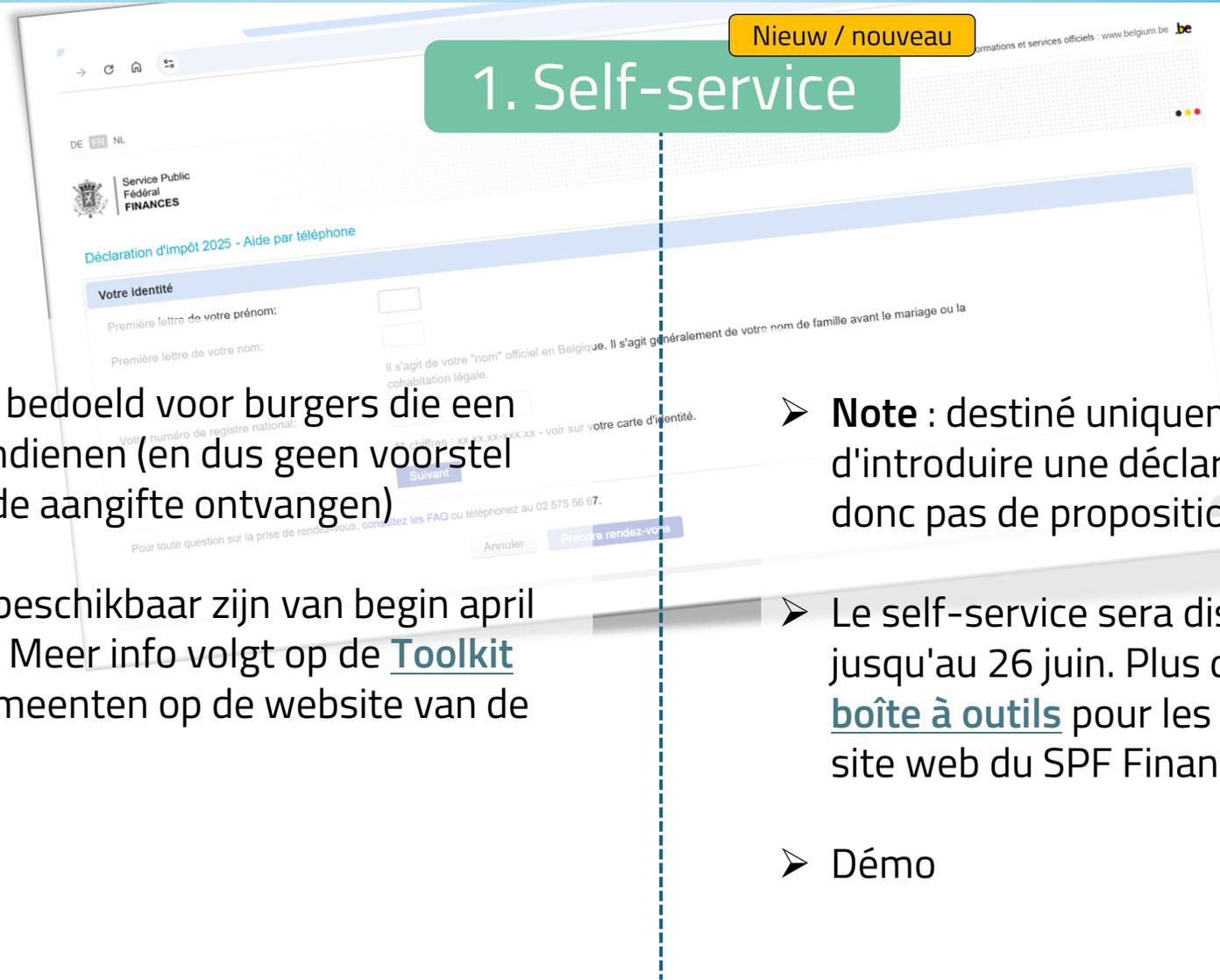
- Gemeentepersoneel maakt via specifieke link een afspraak voor telefonische invulhulp in naam van burger
- Aanmelding gebeurt via nationaal nummer en initialen van burger
- **Voordeel** : moment van afspraak (datum, tijdslot) kan meteen meegedeeld worden aan de burger
- Op het moment van afspraak belt de FOD Financiën naar de burger
- Le personnel communal prend un rendez-vous pour une aide téléphonique au nom du citoyen via un lien spécifique
- Identification par le numéro national et les initiales du citoyen
- **Avantage** : le moment du rendez-vous (date, créneau horaire) peut être communiqué immédiatement au citoyen
- Le SPF Finances appelle le citoyen au moment du rendez-vous

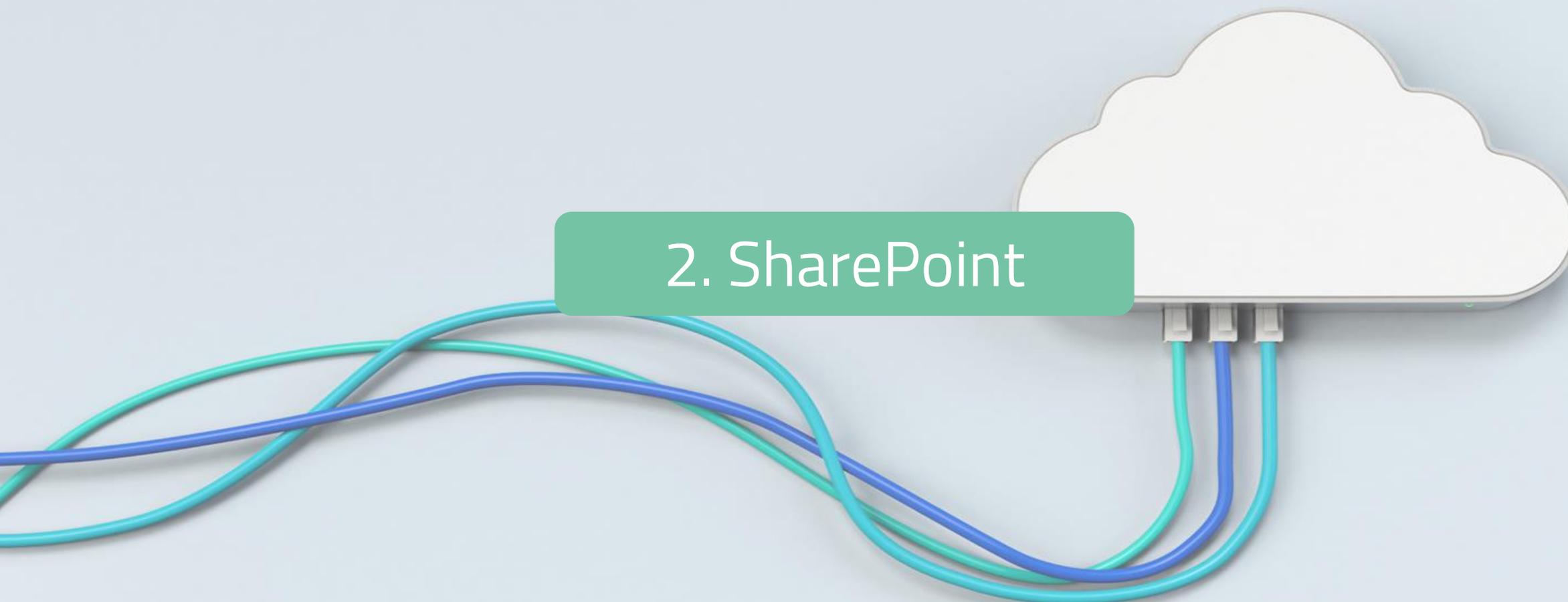


Nieuw / nouveau

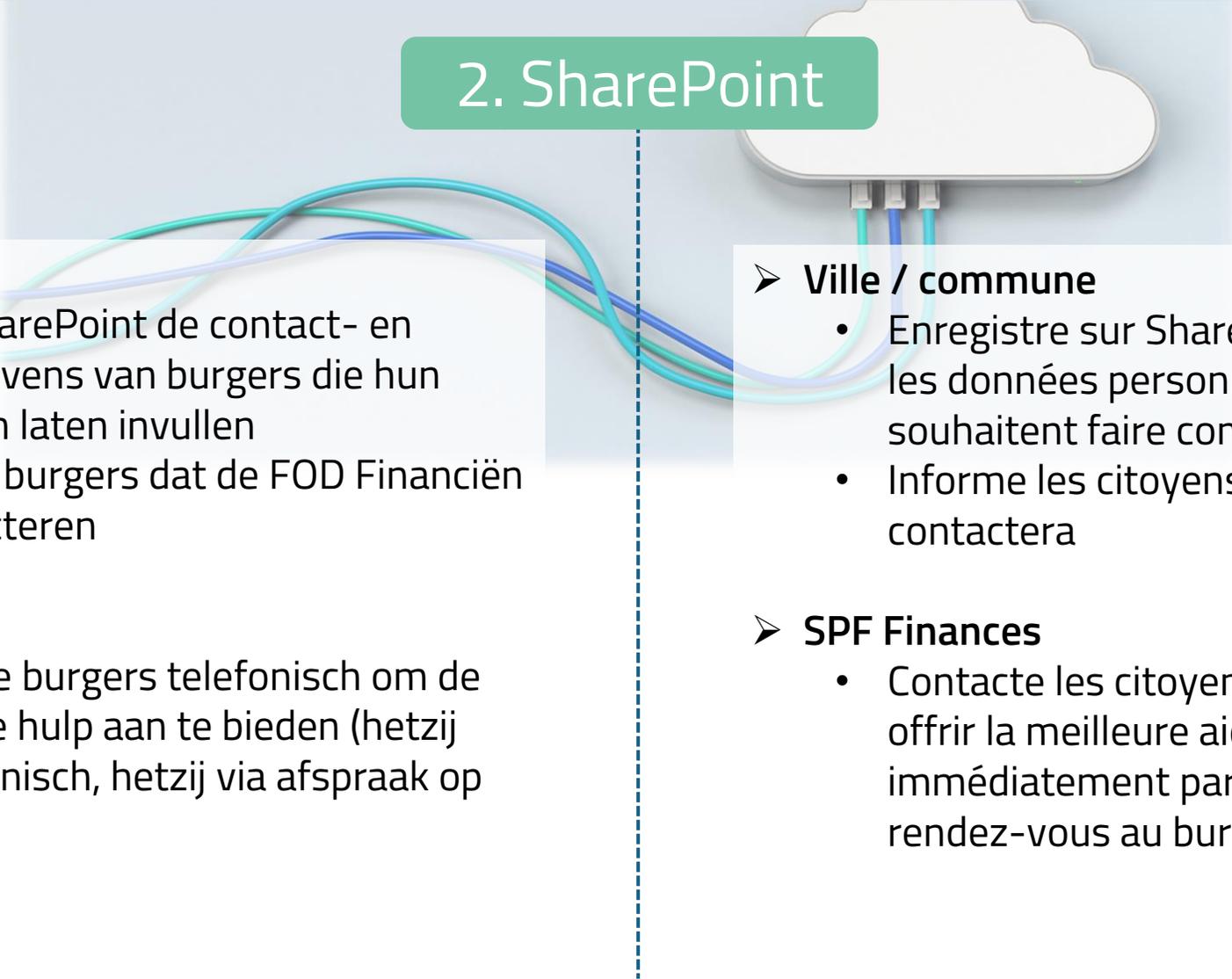
1. Self-service

- **Opmerking** : enkel bedoeld voor burgers die een aangifte moeten indienen (en dus geen voorstel van vereenvoudigde aangifte ontvangen)
- De selfservice zal beschikbaar zijn van begin april tot en met 26 juni. Meer info volgt op de [Toolkit](#) voor steden en gemeenten op de website van de FOD Financiën
- Demo
- **Note** : destiné uniquement aux citoyens tenus d'introduire une déclaration (et qui ne reçoivent donc pas de proposition de déclaration simplifiée)
- Le self-service sera disponible de début avril jusqu'au 26 juin. Plus d'informations suivront sur [la boîte à outils](#) pour les villes et les communes sur le site web du SPF Finances
- Démo





2. SharePoint



2. SharePoint

➤ Stad / gemeente

- Noteert op SharePoint de contact- en persoonsgegevens van burgers die hun aangifte willen laten invullen
- Informeert de burgers dat de FOD Financiën hen zal contacteren

➤ FOD Financiën

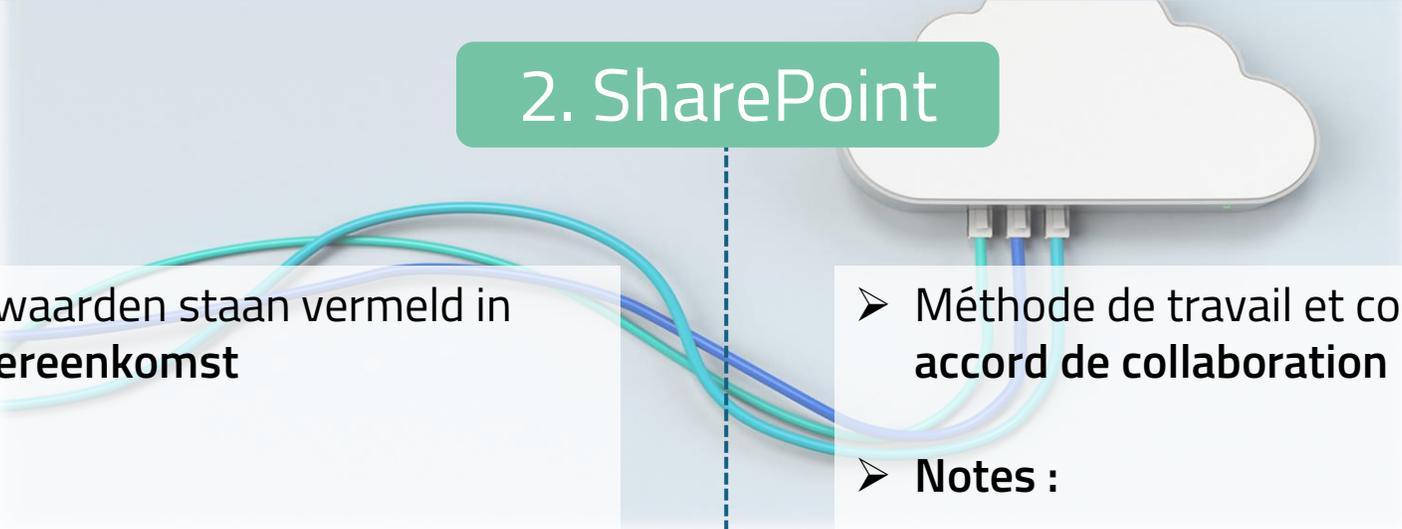
- Contacteert de burgers telefonisch om de best mogelijke hulp aan te bieden (hetzij meteen telefonisch, hetzij via afspraak op kantoor)

➤ Ville / commune

- Enregistre sur SharePoint les coordonnées et les données personnelles des citoyens qui souhaitent faire compléter leur déclaration
- Informe les citoyens que le SPF Finances les contactera

➤ SPF Finances

- Contacte les citoyens par téléphone pour leur offrir la meilleure aide possible (soit immédiatement par téléphone, soit sur rendez-vous au bureau)



2. SharePoint

- Werkwijze en voorwaarden staan vermeld in **samenwerkingsovereenkomst**
- **Opmerkingen:**
 - Via dit kanaal wordt geen exact moment van afspraak vastgelegd. De FOD Financiën ondervindt hierdoor regelmatig problemen om de burgers te bereiken.
 - Dit kanaal is enkel bedoeld voor invulhulp. Burgers met andere vragen kunnen steeds bellen naar ons contact center :
02 572 57 57 + code 17001 (NL), 17002 (FR) of 17003 (DE)

- Méthode de travail et conditions décrites dans **accord de collaboration**
- **Notes :**
 - Aucun moment exact de rendez-vous n'est déterminé via ce canal. Le SPF Finances rencontre régulièrement des problèmes pour atteindre les citoyens.
 - Ce canal est uniquement destiné à fournir une aide au remplissage. Les citoyens ayant d'autres questions peuvent toujours appeler notre contact center :
02 572 57 57 + code 17002 (FR), 17001 (NL) ou 17003 (DE)

3. Zitdagen / Séances



3. Zitdagen / Séances

➤ Stad / gemeente voorziet...

- Kalender/planning van afspraken
- Lokalen die voldoen aan normen omtrent gezondheid, veiligheid en privacy
- Wachtzaal
- Werkstations met veilige internetverbinding
- Personeel voor onthaal en veiligheid van burgers en medewerkers

➤ FOD Financiën

- Biedt affiches aan ter promotie zitdagen
- Op zitdagen zelf: helpt alle burgers met afspraak bij het invullen van hun aangifte

➤ Ville / commune fournit...

- Calendrier / planification des rendez-vous
- Des locaux répondant aux normes en matière de santé, de sécurité et de confidentialité
- Une salle d'attente
- Des postes de travail avec une connexion internet sécurisée
- Du personnel pour l'accueil et la sécurité des citoyens et des collaborateurs

➤ SPF Finances

- Fournit des affiches pour promouvoir les séances
- Lors des séances : aide tous les citoyens ayant un rendez-vous à remplir leurs déclarations



3. Zitdagen / Séances

➤ Praktische informatie

- Van 9u tot 12u (+ van 13u tot 15u)
- 1 afspraak = 1 aangifte
- 1 afspraak = 12 minuten

➤ Details werkwijze en voorwaarden vermeld in samenwerkingsovereenkomst

➤ Informations pratiques

- De 9h à 12h (+ de 13h à 15h)
- 1 rendez-vous = 1 déclaration
- 1 rendez-vous = 12 minutes

➤ Méthode de travail et conditions décrites dans accord de collaboration

2

PLANNING

Stap 1 : Omvang van de invulhulp inschatten

- **07/02/2025 (vandaag) :**
 - ✓ Brief aan steden en gemeenten met info over TOW 2025 en hoe een samenwerking aan te vragen
 - ✓ Info flyer voor inwoners
- **01/04/2025 :** Einddatum voor inschrijving SharePoint en zitdagen

Stap 2 : Praktische organisatie invulhulp

- Samenwerking concretiseren tussen bevoegde centrum P en stad/gemeente (Vb.: datum zitdag bepalen, toegangen tot SharePoint regelen, ...)
- Optimale inzet van middelen van beide partijen garanderen

Étape 1 : Estimation de l'ampleur de l'aide au remplissage

- **07/02/2025 (aujourd'hui) :**
 - ✓ Lettre aux villes et communes avec des informations sur TOW 2025 et comment demander une coopération
 - ✓ Flyer d'information pour les résidents
- **01/04/2025 :** Date limite d'inscription pour le SharePoint et les séances

Étape 2 : Organisation pratique de l'aide

- Concrétiser la collaboration entre le centre P compétent et la ville/commune (par exemple, fixer la date de la séance, organiser l'accès au SharePoint, etc.)
- Assurer un déploiement optimal des ressources des deux parties



Service Public
Fédéral
FINANCES

FISCALITÉ

Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

FISCALITEIT