



Fédération des CPAS

Vos réf. :

Nos réf. : LV/ALV/MCA/mvm/2020-075

Votre correspond. : Marie Castaigne
081/240 659
marie.castaigne@uvcw.be

CSC

Madame Marie-Hélène Ska
Secrétaire générale
Chaussée de Haecht, 579
1030 Schaerbeek

Annexe(s) : /

Namur, le 17 juin 2020

Madame la Secrétaire générale,
Chère Marie-Hélène,

Concerne : Collaboration CPAS/Caisses de paiements

D'après ce qui nous revient du terrain, les CPAS rencontrent des difficultés, à ce jour, pour trouver des interlocuteurs dans les bureaux régionaux des caisses de paiement des allocations de chômage, pour des dossiers relatifs à des personnes dépendant du CPAS.

Les personnes qui viennent trouver le CPAS, dans ce contexte particulier que nous connaissons aujourd'hui, le font parce qu'elles sont dans une situation de vulnérabilité particulièrement importante, pour des raisons financières, par impossibilité de prendre elles-mêmes des renseignements suite à des difficultés diverses (barrière de la langue, privation matérielle au niveau informatique...). Dans ce cadre, il est vraiment essentiel que les CPAS puissent avoir une information rapide sur les dossiers des personnes qui les sollicitent.

Nous comprenons la situation exceptionnelle que les syndicats gèrent en cette période et saluons par ailleurs les efforts réalisés pour que la grande majorité des dossiers soient traités dans des délais exceptionnels.

En même temps, nous nous permettons d'insister sur les cas qui n'ont à ce jour pas encore trouvé de réponse, qui sont souvent des personnes qui, plus que d'autres, ont besoin d'aide.

À cet effet, **nous vous saurions gré de bien vouloir envisager de créer une ligne d'information téléphonique directe entre la CSC et les CPAS et ce, dans chaque bureau régional.**

Nous restons à votre entière disposition pour tout complément d'information que vous souhaiteriez obtenir quant à la présente et vous prions d'agréer, Madame la Secrétaire générale, l'assurance de notre considération distinguée.

Cordialement,

Alain VAESSEN
Directeur général

Luc VANDORMAEL
Président



l'avenir depuis 40 ans

www.cpasavenir.be