

## COMMUNICATION AUX RÉSIDENTS

Pour communiquer au mieux les directives dans votre centre, nous vous invitons à utiliser la toolbox Covid-19 que Fedasil a mise au point pour les centres d'accueil.

La manière d'utiliser la toolbox est décrite étape par étape dans notre **manuel**. Nous vous conseillons de désigner **un responsable** dans le centre chargé de suivre et d'adapter si nécessaire la communication Covid-19.

### TOOLBOX COVID-19

**Comment fonctionne la toolbox ?** Grâce à un système flexible avec des pictogrammes, vous pouvez communiquer efficacement aux résidents la situation Covid-19 actuelle de votre centre (code vert, jaune, orange ou rouge) ainsi que les mesures correspondantes.

**Que contient la toolbox ?** Des affiches, un ensemble de pictogrammes, des présentations et des vidéos (en 6 langues) pour chaque code couleur, des autocollants, des flyers (en 12 langues) et du matériel pour les enfants.

#### Où trouvez-vous la toolbox ?

**Version digitale :** tous les outils Covid et le manuel se trouvent sur :

- l'intranet pour les collaborateurs de Fedasil : [link https://intranet.fedasil.be/fr/information-aux-r%C3%A9sidents-sur-le-coronavirus](https://intranet.fedasil.be/fr/information-aux-r%C3%A9sidents-sur-le-coronavirus)
- L'extranet Fedasil pour les partenaires de l'accueil : <https://partners.fedasil.be/fr/categorie/toolbox-covid-19>

**Impressions :** la toolbox Covid-19 complète a été envoyée à tous les centres de Fedasil. L'affiche code couleur vert a été envoyée à tous les centres des partenaires.

#### RAMADAN

Vous pouvez utiliser les affiches « Coronavirus : directives en période de Ramadan », qui informent les résidents sur les directives à suivre pendant le Ramadan (12/04 au 12/05).

L'affiche existe en 4 versions :

- Français/Arabe
- Français/Farsi
- Français/Pashto
- Anglais/Russe



**MATÉRIEL DE SENSIBILISATION À LA VACCINATION**



Du matériel de sensibilisation (affiche, présentation, flyer en 14 langues) à la vaccination a été développé par Fedasil. Vous le trouverez :

- Sur l'intranet pour les collaborateurs de Fedasil : <https://intranet.fedasil.be/fr/vaccination-covid-19>
- Sur l'extranet pour les partenaires d'accueil : <http://partners.fedasil.be/fr/categorie/toolbox-covid-19>

**Vous avez une question pour Fedasil à propos de la vaccination ?** Envoyez un mail à [covid19@fedasil.be](mailto:covid19@fedasil.be)

**FEDASIL INFO : SITE WEB POUR LES DEMANDEURS D'ASILE**



Sur le site web multilingue [www.fedasilinfo.be](http://www.fedasilinfo.be), les demandeurs d'asile (et les collaborateurs de première ligne) peuvent trouver des informations sur le coronavirus en 14 langues (dont 10 en version audio).

- <https://www.fedasilinfo.be/fr/mesures-concernant-le-coronavirus>
- <https://www.fedasilinfo.be/fr/coronavirus-protegez-vous-et-protegez-les-autres>
- <https://www.fedasilinfo.be/fr/coronavirus-depistage-et-suivi-des-contacts>
- <https://www.fedasilinfo.be/fr/conseils-aux-personnes-de-contact-apres-le-suivi-des-contacts>
- <https://www.fedasilinfo.be/fr/vaccination-coronavirus>

**FEDASIL YOUTUBE**

Sur la chaîne YouTube de Fedasil, vous trouverez le matériel de communication Covid-19 suivant :

- les [présentations PowerPoint par code couleur en 6 langues](#) (playlist privée)

- les témoignages de 3 jeunes demandeurs d'asile après leur visite de l'unité covid de l'hôpital de Liège.

Les courtes vidéos (1:30 min) en dari, pachto, français et anglais servent à sensibiliser les jeunes dans les centres d'accueil aux mesures pour lutter contre le coronavirus.

Ces vidéos sont sous-titrées en plusieurs langues. Cliquez sur "paramètres" pour choisir la langue des sous-titres.

[Fedasil YouTube : Visite de l'unité covid](#)

APP 'CRISIS  
INFORMATION  
TRANSLATED' DE L'AGII  
(Agence Flamande pour  
l'intégration et l'insertion)



DES QUESTIONS OU  
DES REMARQUES ?

L'AGII a développé une application multilingue qui donne, en temps réel, des informations sur les directives coronavirus et sur la campagne de vaccination en Belgique. Les informations sont ainsi accessibles en 17 langues.

Téléchargez l'application sur le Google Store ou sur l'App store.

Plus d'info ? <https://www.integratie-inburgering.be/nl/cit#frans>

Envoyez un mail à [tine.provoost@fedasil.be](mailto:tine.provoost@fedasil.be) ou à [info@fedasil.be](mailto:info@fedasil.be)