



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

2022

TAX_{on}WEB



BRULOCALIS
ASSOCIATION VILLE & COMMUNES DE BRUXELLES
VERENIGING STAD & GEMEENTEN VAN BRUSSEL



Union des Villes
et Communes
de Wallonie asbl

WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITEIT • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

VOORGESTELDE HULP
AAN DE STEDEN EN
GEMEENTEN



AIDE PROPOSÉE
AUX VILLES ET
COMMUNES

WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITEIT • FEDERALE OVERHEIDSDIENST FINANCIEN

.be



Service Public
Fédéral
FINANCES

VOOR WELKE BELASTINGPLICHTIGEN ? POUR QUELS CONTRIBUABLES ?

Alle belastingplichtigen die een stad of gemeente om hulp verzoeken



Tous les contribuables qui font une demande d'aide à la ville ou la commune

bij het invullen van hun belastingaangifte



pour remplir leur déclaration d'impôt



3 MOGELIJKHEDEN

3 POSSIBILITÉS

➤ Zitdagen in steden en gemeenten		➤ Permanence dans les villes et communes
➤ Bellen naar een specifiek telefoonnummer om een afspraak in onze gebouwen vast te leggen		➤ Utilisation par les administrations locales du numéro spécial prise de rendez-vous
➤ Uitwisseling van inlichtingen		➤ Flux d'information



Service Public
Fédéral
FINANCES



ZITDAGEN IN STEDEN EN GEMEENTEN



PERMANENCES DANS LES VILLES ET COMMUNES



WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITÉ • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES

Zitdagen in
steden en
gemeenten



Permanences
dans les villes
et communes

VOOR WELKE STEDEN EN GEMEENTEN ? POUR QUELLES VILLES ET COMMUNES ?

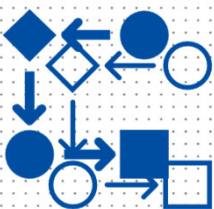
- die zo spoedig mogelijk en uiterlijk op 05.05.2022 een verzoek indienen	05.05.2022	- qui en font la demande aussi vite que possible et au plus tard le 05.05.2022
- die zich ertoe verbinden de in het samenwerkingsakkoord beschreven voorwaarden na te leven		- qui s'engagent à respecter les conditions décrites dans l'accord de collaboration

WWW.FIN.BELGIUM.BE

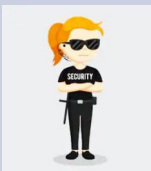
FISCALITÉ • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

ORGANISATORISCHE AFSPRAKEN MODALITÉS DE L'ORGANISATION

Zitdagen in
steden en
gemeenten

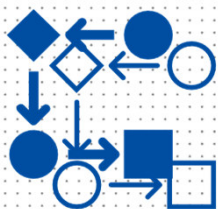


Permanences
dans les villes
et communes

Het samenwerkingsakkoord somt de taken van elke partij op		L'accord de collaboration prévoit les tâches à réaliser par chaque partie
Betreffende de organisatie		Au niveau de l'organisation des rdv
- De lokale overheid zet een systeem op om afspraken te maken en te beheren op basis van de voorgestelde data door de FOD		- l'administration locale met en place et gère un système de fixation de rendez-vous sur base des dates proposées par le SPFF
- De lokale overheid voorziet personeel om de ontvangst en de veiligheid van de burgers te verzekeren		- l'administration locale prévoit du personnel afin d'assurer l'accueil, l'information et la sécurité des citoyens et du personnel mis à disposition par le SPFF



Zitdagen in
steden en
gemeenten



Permanences
dans les villes
et communes

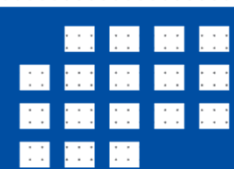
ORGANISATORISCHE AFSPRAKEN MODALITÉS DE L'ORGANISATION

Het samenwerkingsakkoord somt de taken van elke partij op.		L'accord de collaboration prévoit les tâches à réaliser par chaque partie.
Inrichting van de ter beschikking gestelde lokalen		Aménagement des locaux mis à disposition
• De lokalen voldoen aan de gezondheids- en veiligheidsnormen op het gebied van arbeidsbescherming, • Elk werkstation moet de persoonlijke privacy van de burger waarborgen, • Elk werkstation moet uitgerust zijn met een snelle en veilige internetverbinding	 	• Les locaux répondent aux normes de sécurité et d'hygiène en matière de protection du travail • Chaque poste de travail doit garantir le respect de la vie privée • Chaque poste de travail doit être équipé d'une connexion internet rapide et sécurisée



Service Public
Fédéral
FINANCES

Zitdagen in
steden en
gemeenten



Permanences
dans les villes
et communes

PLANNING

➤ Vóór 06.05.2022: de geïnteresseerde lokale overheid neemt contact op met het bevoegde Centrum Particulieren (zie lijst)

➤ Avant le 06.05.2022 : L'administration locale intéressée contacte le Centre particuliers compétent (voir liste)

WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITÉ • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES

PRAKTISCHE INFORMATIE - QUELQUES INFORMATIONS PRATIQUES

Zitdagen in
steden en
gemeenten

- 1 aangifte = 1 afspraak
- 1 afspraak = 12 min
- Uren
 - AM = 9-12
 - PM = 13-15
- Zitdagen uiterlijk tot 27/6

- 1 déclaration = 1 rendez-vous
- 1 rendez-vous = 12 min
- Horaire
 - AM = 9-12
 - PM = 13-15
- Permanences jusqu'au 27.06 au plus tard

Permanences
dans les villes
et communes

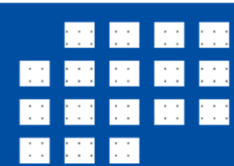
WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITÉ • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES

Zitdagen in
steden en
gemeenten



Permanences
dans les villes
et communes

FEEDBACK

➤ De FOD zal feedback geven aan de VVSG omtrent de samenwerking met steden en gemeenten omtrent de organisatie van de zitdagen

➤ Un feedback, concernant la collaboration avec les Villes et Communes dans le cadre de l'organisation des permanences, pourra être donné par le SPFF à l'UCVW et BRULOCALIS

WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITÉ • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES



SPECIFIEK NUMMER OM EEN AFSpraak TE MAKEN NUMÉRO SPÉCIAL PRISE DE RENDEZ-VOUS



WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITÉ • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES

VOOR WELKE BELASTINGPLICHTIGEN ? POUR QUELS CONTRIBUABLES ?

Specifiek
afspraken-
nummer



Numéro
spécial prise
de RDV

Voor de belastingplichtigen die niet over een telefoon beschikken

De lokale overheid kan contact opnemen via een specifiek telefoonnummer om een F2F afspraak te maken in een van de kantoren van de FOD Financiën

De FOD Financiën zal het specifiek nummer eind april bekendmaken

De belastingplichtigen die op de lijsten van de lokale zitdagen voorkomen, zijn uitgesloten.

Les contribuables qui ne disposent pas d'un numéro téléphone

L'administration locale peut contacter la ligne directe prise de RDV pour fixer un RDV en F2F dans un des bureaux du SPF Finances

Le SPF Finances communiquera le numéro spécial fin avril

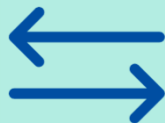
Sont exclus les contribuables repris sur les listes des permanences locales.



Service Public
Fédéral
FINANCES



UITWISSELING VAN INLICHTINGEN ECHANGE D'INFORMATIONS



WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITÉ • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



UITWISSELING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS ECHANGES DE DONNÉES PERSONNELLES

Om te voldoen aan de GDPR, zal elke uitwisseling van persoonlijke gegevens plaatsvinden via een uitwisselingsplatform.



Afin de respecter le RGPD, les échanges de données personnelles se feront via une plate-forme de partage.

Een algemene gedeelde map zal de documenten bevatten die nuttig zijn voor onze samenwerking (modellen van samenwerkingsprotocollen, model met de identificatiegegevens van de betrokken belastingplichtigen)



Un dossier partagé général contiendra les documents utiles à notre collaboration (modèles de protocole de collaboration et de template à compléter avec les données d'identification des contribuables visés)

Elke geïnteresseerde stad/gemeente krijgt een eigen map waarin zij de ingevulde modeldocumenten kan uploaden.



Chaque ville intéressée disposera d'un dossier propre sur lequel elle pourra charger les templates complétés.



Service Public
Fédéral
FINANCES

Uitwisseling
van
inlichtingen



Echange
d'informations

VOOR WELKE BELASTINGPLICHTIGEN? POUR QUELS CONTRIBUABLES ?

Voor alle belastingplichtigen die over een telefoonnummer/GSM beschikken		Les contribuables qui disposent d'un numéro de téléphone/GSM
De belastingplichtigen die op de lijsten van de lokale zitdagen voorkomen, zijn uitgesloten.		Sont exclus les contribuables repris sur les listes des permanences locales.

VOOR WELKE STEDEN EN GEMEENTEN ? POUR QUELLES VILLES ET COMMUNES ?

De steden en gemeenten		Les villes et communes
- die zich ertoe verbinden de in het samenwerkingsakkoord beschreven voorwaarden na te leven		- qui s'engagent à respecter les conditions décrites dans l'accord de collaboration

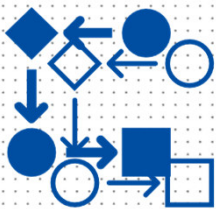
WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITÉ • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES



Service Public
Fédéral
FINANCES

Uitwisseling
van
inlichtingen



Echange
d'informations

ORGANISATORISCHE AFSPRAKEN

MODALITÉS DE L'ORGANISATION

Het samenwerkingsakkoord somt de taken van elke partij op.

L'accord de collaboration prévoit les tâches à réaliser par chaque partie.

De lokale overheid

L'administration locale

- via het beveiligde kanaal aan de FOD Financiën de identificatie- EN contactgegevens van de belastingplichtigen doorgeven naarmate de verzoeken worden ontvangen, zo spoedig mogelijk en uiterlijk op 14.06.2022



14.06.2022

- verplichte gegevens:
 - ✓ Rijksregisternummer
 - ✓ Naam
 - ✓ Telefoonnummer/GSM

- transmet au SPF Finances, via le canal sécurisé, les données d'identification ET de contact des contribuables au fur et à mesure de la réception des demandes qui fournissent, aussi vite que possible et au plus tard le 14.06.2022

- données obligatoires :
 - ✓ Numéro national
 - ✓ Nom
 - ✓ N° de téléphone/GSM

- de belastingplichtige meedelen dat hij telefonisch zal worden gecontacteerd door de FOD Financiën



- informe le contribuable qu'il sera contacté téléphoniquement par le SPF Finances

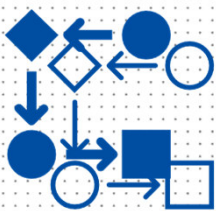
WWW.FIN.BELGIUM.BE

FISCALITÉ • SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL



Service Public
Fédéral
FINANCES

Uitwisseling
van
inlichtingen



Echange
d'informations

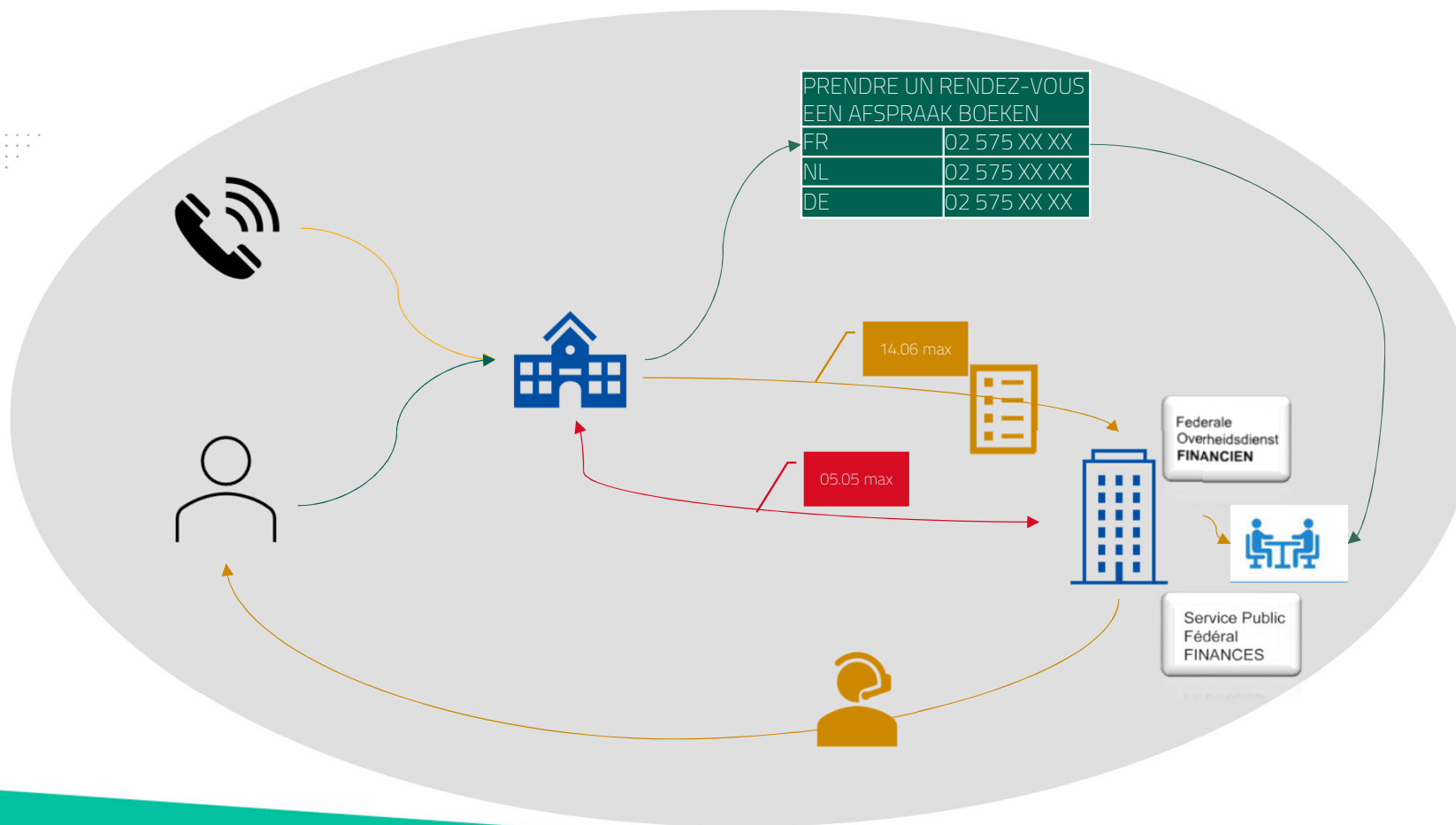
ORGANISATORISCHE AFSPRAKEN MODALITÉS DE L'ORGANISATION

Het samenwerkingsakkoord somt de taken van elke partij op.		L'accord de collaboration prévoit les tâches à réaliser par chaque partie.
De FOD Financiën		Le SPF Finances
- contacteert deze belastingplichtigen rechtstreeks om hen de best mogelijke bijstand aan te bieden: TOWTEL of een face-to-face afspraak in onze kantoren		- contacte téléphoniquement les contribuables afin de leur offrir la meilleure aide possible (TOWTEL ou rendez-vous en F2F au sein de ses bureaux)

Permanences dans les villes et communes

Numéro
spécial prise
de RDV

Flux d'informations



Zitdagen in de steden en gemeenten

Specifiek
afspraken-
nummer

Uitwisseling van inlichtingen

DOCUMENTEN

DOCUMENTS





Service Public
Fédéral
FINANCES

Samenwerkingsakkoord		Accord de collaboration
Zitdagen voor hulp bij het invullen in steden en gemeenten		Permanences d'aide au remplissage dans les Villes et Communes
Uitwisseling van inlichtingen		Flux d'informations



Sjablonen voor flyers

Zoals steeds worden er sjablonen voor flyers ter beschikking gesteld aan de steden en gemeenten.

Modèles de flyers

Comme chaque année, des modèles de flyers seront mis à disposition des Villes et Communes.



Service Public
Fédéral
FINANCES



Lijst van kantoren van de FOD Financiën

Er zal een lijst worden verstrekt van de FOD
FIN kantoren die op afspraak hulp verlenen
bij het invullen van de aangifte

De lijst « Uw gemeente → uw centrum P »

Listes des bureaux du SPF Finances

La liste des bureaux du SPF proposant l'aide au
remplissage en présentiel sur rendez-vous
sera également fournie

La liste « Votre commune → votre centre P »



Service Public
Fédéral
FINANCES



e-mail van de centra particulieren

Brussel

p.brussel@minfin.fed.be

Antwerpen

p.antwerpen@minfin.fed.be

Brugge

p.brugge@minfin.fed.be

Gent

p.gent@minfin.fed.be

Hasselt

p.hasselt@minfin.fed.be

Leuven

p.leuven@minfin.fed.be

Mechelen

p.mechelen@minfin.fed.be

e-mail des centres particuliers

Bruxelles

p.bruxelles@minfin.fed.be

Charleroi

p.charleroi@minfin.fed.be

Liège

p.liege@minfin.fed.be

Mons

p.mons@minfin.fed.be

Namur

p.namur@minfin.fed.be