

Table des matières

PRÉAMBULE	7
INTRODUCTION	9
CONTEXTE DE L'ACCUEIL	15
ODYSSÉE BANALE D'UN ENFANT-HÉROS	16
CRISE DE L'ACCUEIL : UNE ACTUALITÉ QUI N'EN EST PLUS UNE	23
FUIR L'ÉPUISEMENT : POURQUOI LA BELGIQUE EST UN PAYS DE TRANSIT	33
MIGRANTS, EXILÉES, RÉFUGIÉS : DE QUI PARLE-T-ON ?	50
ENTRE « BONS » ET « MAUVAIS » RÉFUGIÉS, COMMENT NE PAS SE LAISSER AVEUGLER PAR LES PRÉJUGÉS ?	64
LE TRAVAIL SOCIAL FACE À LA QUESTION RACIALE	75
SENTIMENT D'INJUSTICE : INTERVENANTS SOCIAUX FACE AU « <i>DEUX POIDS, DEUX MESURES</i> » DE L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS	86
ENTRE LE MARTEAU ET L'ENCLUME	97
SANTÉ MENTALE ET EXIL	105
EXIL ET SANTÉ MENTALE ?	106
LE TRAVAIL SOCIAL, PIERRE ANGULAIRE DE LA PYRAMIDE DE SANTÉ MENTALE ET DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL	117
QU'EST-CE QU'UNE PERSONNE TRAUMATISÉE ?	127
CONSÉQUENCES PSYCHOLOGIQUES DE LA PROCÉDURE DE RÉGULARISATION SUR LES MIGRANTS	138
RENCONTRE AVEC AMID : DES VIES SUSPENDUES...	148

L'ACCOMPAGNEMENT **157**

RÉSILIENCE	158
L'APPROCHE INTERCULTURELLE AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÉTRANGÈRES	161
TRAVAILLER DANS L'INTERCULTURALITÉ ET LA SANTÉ MENTALE	170
LA PART D'ÉNIGME	179
« NOUS NE SOMMES PAS OUTILLÉS POUR ACCUEILLIR CES JEUNES... »	188
L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DES PERSONNES MIGRANTES : CONSTATS, ACTIONS ET PERSPECTIVES	207
QUAND JE TIENS COMPTE OU PAS ASSEZ DES ASPECTS PSYCHO-SOCIAUX DANS LE COACHING À L'EMPLOI...	218

SOUTIEN DES PROFESSIONNELS **223**

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES TRANSCULTURELLES CHEZ LES TRAVAILLEURS SOCIAUX	224
ACCOMPAGNER SANS S'ABIMER	239
LA BOUSSOLE DES POSTURES PROFESSIONNELLES	246
FAIRE HISTOIRE ENSEMBLE	260
IL ÉTAIT UNE FOIS	273

CONCLUSION **277**

LES AUTEURS ET AUTRICES **279**